ATENCIÓ INTEGRAL DEL PACIENT AGRESSIU

FORMACIÓ CONTINUADA

euit:
Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa
adscrita a la UAB

1. JUSTIFICACIÓ

En tots els àmbits sanitaris podem trobar-nos amb pacients que manifesten una conducta agressiva, hi ha múltiples trastorns que es poden manifestar d'aquesta forma. És important que el professional assistencial sigui capaç de gestionar l'alteració conductual garantint tant la seva seguretat com la del pacient i la de la resta d'usuaris. Aquest curs pretén proporcionar eines als professionals per al maneig dels pacients amb alteració de la conducta que poden manifestar una agressivitat disminuint el risc tant per als mateixos pacients com per la resta d'usuaris i els professionals de la sanitat i reduir el nivell d'angoixa que produeixen aquestes situacions. El curs posa un accent especial a resoldre dubtes de caire legal que es generen en el fet violent i la seva resolució.

DIRIGIT A:

Professionals tant assistencials com no assistencials que tenen risc de tractar amb usuaris/àries agressius/ives.

2. OBJECTIU GENERAL

Proporcionar coneixements sobre el maneig dels pacients amb alteracions greus de la conducta i agressivitat per fomentar la seguretat tant del professional com del pacient.

3. OBJECTIUS ESPECÍFICS D'APRENENTATGE

Al finalitzar el curs l'estudiant serà capaç de:

- Proporcionar coneixements sobre el maneig dels pacients amb alteracions greus de la conducta i agressivitat per fomentar la seguretat tant del professional com del pacient.
- Detecció precoç del risc de que un pacient o familiar pateixi un episodi agressiu.
- Prevenció davant la detecció del risc.
- Oferir eines d'abordatge verbal per reconduir una situació de crisi en la pràctica clínica diària.
- Desenvolupar habilitats per millorar la comunicació.
- Disminuir el risc que corren els professionals de la sanitat a ser agredits.
- Reduir el nivell d'angoixa que produeix el risc a ser agredits en els professionals de la sanitat.

4. CONTINGUTS DEL CURS

UNITAT I | DEFINICIÓ D'AGRESSIVITAT, ACTE VIOLENT...

- Introducció
- Agitació psicomotriu, acte violent, agressivitat
- Tipus de conducta agressiva
- Detecció i prevenció de la conducta agressiva: signes d'avís i alarma en el pacient o familiar
- Primeres mesures de seguretat personal

UNITAT II | CONSELLS D'AUTOPROTECCIÓ

- Taller pràctic

UNITAT III | MANEIG VERBAL DE LES SITUACIONS CONFLICTIVES

- Comunicació verbal i no verbal
- Abordatge verbal
- Estils de comunicació
- Dinàmica sobre assertivitat

5. METODOLOGIA DOCENT

S'impartiran seminaris teòrics utilitzant material audiovisual (presentacions multimèdia, vídeos, diapositives) i seminaris pràctics amb tallers i exercicis d'aplicació en grup.

6. AVALUACIÓ

Es realitzarà una prova escrita tipus test a l'inici i al final del curs, per comprovar els coneixements adquirits.

Per tal d'obtenir el certificat del curs és necessari haver assistit a un 80% de les sessions i haver superat la prova final tipus test.

7. PROFESSORAT I COORDINACIÓ

PROFESSORAT

Maria Teresa Sanz Osorio

Infermera especialista en Salut Mental, Màster oficial en Investigació i Innovació en Cures d'Infermeria. Postgrau en Salut Mental. Màster en Gerontogeriatria.

Docent dels cursos impartits al CST del "Pacient agressiu i pacient immobilitzat" des de l'any 2010; "Pacient difícil a urgències" des de l'any 2011, i "Pacient difícil en l'àmbit penitenciari" des de l'any 2013.

Publicacions a la revista *Rol d'Infermeria*, article: "Seguimiento del trastorno bipolar en una clínica de litio coordinada por due" (1995).

Guia d'intervenció clínica en el consum de tabac en pacients amb trastorn mental.

Guia d'actuació en pacients fumadors ingressats en unitats de salut mental.

Actualment, desenvolupament de material psicoeducatiu per treballar en la deshabituació tabàquica del pacient amb trastorn mental. ICO.

Jordi Salvó Martínez

Tècnic de transport sanitari per l'Institut d'Estudis de la Salut, núm. de registre 61384 (2002).

Llarga experiència professional al CST com a auxiliar de clínica a Urgències (1990/2005).

Extensa formació continua al llarg de la seva trajectòria professional.

Professor docent en el Màster d'Atenció Integral al Pacient Crític i Emergències.

Col·laborador docent als cursos: "Actuació davant el pacient agressiu"; "Atenció integral al pacient crític i emergències", i "Atenció al pacient agitat i/o violent".

COORDINACIÓ

Anna Junqué Jiménez

Diplomada universitària en Infermeria. Universitat de Vic. Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'infermeria. Universitat de Barcelona. Diploma de Postgrau en Cures Integrals a les Persones amb Malalties Renals. EUIT. Màster en Prevenció de Riscos Laborals (Ergonomia, Higiene Industrial i Seguretat).

Compagina la seva activitat assistencial com a infermera nefrològica del Consorci Sanitari de Terrassa amb la Societat Europea d'Infermeria Nefrològica EDTNA/ERCA com a única representant nacional, Brand Ambasssador.

Participació en múltiples activitats científiques, conferenciant en múltiples congressos nacionals i internacionals, membre de comitès organitzadors en seminaris, jornades i congressos. Col·laboradora en comitès científics de congressos nacionals i internacionals, publicacions de diversos articles a revistes científiques. Membre del comitè experts/editorials a la revista de *Enfermería Nefrológica*.

8. DADES

TOTAL HORES	6 hores (3 sessions de 2 hores)
NÚM. PLACES	20 places
MÉS INFORMACIÓ	formaciocontinuada@euit.fdsll.cat