

# ENTREVISTA VERSUS ENTREVISTA TERAPÉUTICA: COMUNICACIÓ PER AL CANVI

FORMACIÓ  
CONTINUADA

**euit:**

Escola Universitària  
d'Infermeria i  
Teràpia Ocupacional  
de Terrassa

adscrita a la **UAB**

---

## 1. JUSTIFICACIÓ

---

En el procés d'avaluació, la capacitat d'observació del professional, l'ús d'eines específiques i la interpretació dels resultats porten a una clara definició de les necessitats i problemes, de les probables causes, de les prioritats i dels factors que estan afavorint o dificultant un acompliment efectiu.

Una òptima conducció i maneig de l'entrevista dona la possibilitat d'acordar i ajustar al màxim possible la intervenció per tal que el pacient s'involucri amb aquelles ocupacions significatives i que per tant afectin positivament la seva salut, benestar i situació vital.

Així doncs, l'entrevista (entesa com a qualsevol trobada terapèutica) esdevé un dels elements clau que afecta el procés dinàmic i de naturalesa interactiva entre l'avaluació, la intervenció i els resultats.

### **DIRIGIT A:**

Professionals dels àmbits sanitari, educatiu i social (terapeutes ocupacionals, psicòlegs, educadors socials, treballadors socials, infermers, psicopedagogs, integradors socials, etc.) diplomats o graduats.

---

## 2. OBJECTIU GENERAL

---

Proporcionar un entrenament ampli i significatiu en l'experiència de l'entrevista des d'un enfocament integratiu.

Dotar d'eines i estratègies per identificar i intervenir en els seus principals elements: objectius, dinàmiques i principals tècniques de maneig.

---

## 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS D'APRENTATGE

---

Al finalitzar el curs l'estudiant serà capaç de:

- Actualitzar les seves habilitats per enfocar la trobada terapèutica, els seus elements transferencials, la seva "varietat d'expectatives" i "situacions difícils".
- Millorar les seves habilitats comunicatives avançades en el context de la intervenció amb el pacient: saber establir el raport i la comprensió compartida i treballar elements de la comunicació no verbal.
- Millorar les seves habilitats per detectar i avaluar possibles signes de disfunció i obtenir informació significativa i necessària dels principals contextos interpersonals de l'usuari.
- Actualitzar els seus coneixements d'intervenció, incloent aspectes bàsics de la programació neurolingüística: línia del temps, metapreguntes i distorsions més comunes.

---

## 4. CONTINGUTS DEL CURS

---

- L'entrevista des del marc constructivista, psicodinàmic i sistèmic
- Entrevista vs. entrevista terapèutica. Com aconseguir-ho
- Encontre terapèutic. Posicionament, actitud integradora i estil personal
- Motius de consulta, anàlisi de la demanda i objectius del procés d'entrevista des d'un enfocament integratiu
- Dinàmica i aspectes tècnics del procés: estratègies constructivistes, narratives i sistèmiques

- Reconstrucció biogràfica i generació d'oportunitats per al canvi
- L'entrevistador com a catalitzador del canvi. Conèixer-se per conèixer
- Consideracions per al tancament del procés d'entrevistes. Integració i devolució de la informació: diagnòstic, pronòstic i indicacions

---

## 5. METODOLOGIA DOCENT

---

Curs teoricopràctic i vivencial: dossier teòric combinat amb exercicis pràctics, simulacions, jocs de rols, visionats, discussions i dinàmiques de grup que permetin aprofundir en els conceptes clau i les anàlisis de casos.

Atès que gran part del contingut del curs s'adreça a l'aprenentatge de competències tècniques i procedimentals, la metodologia està basada en el foment d'un procés d'aprenentatge autònom, proactiu i participatiu.

---

## 6. AVALUACIÓ

---

Assistència regular i continuada a les diferents activitats del curs (assistència mínima de 80%).

---

## **7. PROFESSORAT I COORDINACIÓ**

---

### **PROFESSORAT**

#### **Dr. Pedro YSCADAR**

Psiquiatre i analista de l'Hospital Sagrat Cor (Martorell), psicoterapeuta de la Federación Española de Asociaciones de Psicoterapeutas (FEAP), International Association for Analytical Psychology (IAAP).

#### **Mercè RIVED OCAÑA**

Diplomada en Teràpia Ocupacional. Llicenciatura en Psicologia. Màster en Psicoteràpia i Psicologia de la Salut, Màster en Psicologia i Psicoteràpia Analítica. Postgrau en Intervenció en Infància i Família, Postgrau en Tècniques d'Intervenció en Salut Mental, Discapacitat i Gent Gran. Formant-se com a Terapeuta Familiar Sistèmic. Professora titular a l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa, psicòloga i formadora en el Fons Social Europeu.

Experiència com a terapeuta ocupacional i psicòloga en diferents àmbits, sanitari, comunitari, educatiu i de cooperació internacional.

### **COORDINACIÓ**

#### **Manuela Yerbes**

##### **Formació acadèmica**

Diplomada en Teràpia Ocupacional a l'Escola Universitària Creu Roja de Terrassa (EURC), centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Postgrau en rehabilitació cognitiva a l'Institut Superior d'estudis psicològics (ISEP), Barcelona. Màster Oficial en Bioètica a l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull. Formada en l'escala AMPS (Assessment of Motor and Process Skills). Mapadora avançada, curs del mètode Dementia Care Mapping (DCM).

##### **Expertesa professional**

Es ressalta l'experiència com a terapeuta ocupacional en l'àmbit de la gent gran i les malalties neurodegeneratives a la residència assistida Olivaret-Eixample i la residència assistida per a Gent Gran Gràcia (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies).

Docent col·laboradora a l'EUIT. Membre del Consell Deontològic del Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya (COTOC) i membre del grup de gent gran del COTOC.

---

## 8. DADES

---

<b>TOTAL HORES</b>	16 hores (4 sessions de 4 hores)
<b>NÚM. PLACES</b>	20 places
<b>MÉS INFORMACIÓ</b>	<a href="mailto:formaciocontinuada@euit.fdsll.cat">formaciocontinuada@euit.fdsll.cat</a>