

# INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL ENFOCADA AL MODEL D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

FORMACIÓ  
CONTINUADA

**euit:**

Escola Universitària  
d'Infermeria i  
Teràpia Ocupacional  
de Terrassa

adscrita a la **UAB**

---

## 1. JUSTIFICACIÓ

---

Sovint els professionals que tracten persones amb un grau elevat de dependència tenen dificultats a l'hora de respondre a les seves necessitats bàsiques, la qual cosa pot originar conflictes intrapersonals i interprofessionals.

A més, la persona amb dependència pot tenir dificultat a l'hora d'expressar les seves necessitats i desitjos, cosa que pot acabar fent que el professional sanitari cobreixi moltes de les tasques que podria fer la mateixa persona, i anul·lar d'aquesta manera part de la seva autonomia.

Aquest curs pretén donar una sèrie d'eines i estratègies perquè els professionals puguin reflexionar sobre les seves emocions i conductes, i alhora tingui èxit en l'aplicació d'un model d'atenció centrada en la persona per apoderar-la al màxim possible.

### **DIRIGIT A:**

Als professionals de l'àmbit de la salut, social i educatiu que vulguin oferir un model d'atenció centrada en la persona.

---

## **2. OBJECTIU GENERAL**

---

Detectar les necessitats bàsiques dels professionals per tal de millorar les seves habilitats i competències interpersonals dins del seu lloc de treball i que siguin capaços d'oferir un model d'atenció centrada en la persona atesa, d'una manera efectiva i afectiva.

---

## **3. OBJECTIUS ESPECÍFICS D'APRENTATGE**

---

Amb el propòsit de poder oferir una formació més específica a cada centre/institució, els objectius específics d'aprenentatge es determinaran en funció de les necessitats de l'equip. Aquestes seran detectades a través d'una enquesta administrada prèviament.

Al finalitzar el curs l'assistent hauria de ser capaç de:

- Desenvolupar la capacitat de sentir, entendre i aplicar efectivament les emocions com a font de comunicació, responsabilitat, cooperació i influència.
- Adquirir coneixements sobre les percepcions, els estats d'ànim, les emocions i els impulsos i la seva importància en el lloc de treball.
- Cultivar l'empatia i la capacitat per comprendre l'estructura emocional d'altres persones i l'habilitat per respondre d'acord a les seves reaccions emocionals.
- Desenvolupar habilitats per respondre a les crítiques i l'adversitat.
- Conciliar el sistema de serveis de la institució amb les preferències i desitjos de la persona atesa.
- Individualitzar les cures per promoure l'autonomia de la persona atesa i la seva qualitat de vida.

---

## **4. CONTINGUTS DEL CURS**

---

Els curs es divideix en dues parts:

- Treball sobre un mateix.
- Model d'atenció centrat en la persona.

---

## **5. METODOLOGIA DOCENT**

---

El curs consta d'una primera etapa de recollida d'informació mitjançant una enquesta que té com a finalitat la identificació de les necessitats de l'equip professional.

Elaboració d'un programa formatiu per millorar les habilitats personals del professional perquè pugui oferir amb èxit el model d'atenció centrada en la persona. Es dota el personal sanitari d'eines per tal d'actuar de manera òptima en el seu exercici laboral diari.

La metodologia està basada en el foment d'un procés d'aprenentatge autònom, proactiu i participatiu.

Curs teoricopràctic i vivencial: dossier teòric combinat amb exercicis pràctics, simulacions, jocs de rol, visionats, discussions i dinàmiques de grup que permetin aprofundir en els conceptes clau i reflexió de casos.

---

## **6. AVALUACIÓ**

---

Assistència i participació activa en les dinàmiques proposades (és necessari assistir a un 80% de les sessions).

És opció de l'empresa la realització d'una prova escrita tipus test, al cap de 3 setmanes de finalització del curs per tal d'avaluar l'aplicació dels nous coneixements i poder tenir la certesa d'haver assolit els objectius del curs. L'examen tipus test serà lliurat al responsable de l'empresa i es corregirà posteriorment pels docents.

---

## 7. PROFESSORAT I COORDINACIÓ

---

### PROFESSORAT

#### Clara Romero Rascón

Doctora per la Universitat Internacional de Catalunya i Diplomada en Infermeria. Màster en Benestar i salut a la comunitat , Màster en Gerontologia Social, Postgrau d’Infermeria en Medicina General i Especialitats, Postgrau d’Intervenció Social i Sanitària a la Comunitat, Postgrau en atenció al pacient crònic.

Experiència com a infermera assistencial en diferents àmbits, Hospitalari i Atenció Primària i Comunitària al Consorci Sanitari de Terrassa (CST).

Professora titular de l’Escola Universitària d’Infermeria i de Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT) en les assignatures Aspectes Psicosocials de la Dependència, Recursos d’Ajuda a les Persones de Suport, Infermeria de l’Envel·liment, Educació per la Salut, Atenció Primària i Comunitària.

#### Mercè Rived Ocaña

Diplomatura en Teràpia Ocupacional. Llicenciatura en Psicologia. Màster en Psicoteràpia i Psicologia de la Salut, Màster en Psicologia i Psicoteràpia analítica. Postgrau en Intervenció en Infància i Família, Postgrau en Tècniques d’Intervenció en Salut Mental, discapacitat i Gent Gran. Formant-se com a Terapeuta Familiar Sistèmic. Professora titular a l’Escola Universitària d’Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa, Psicòloga i formadora en el Fons Social Europeu.

Experiència com a terapeuta ocupacional i psicòloga en diferents àmbits, sanitari, comunitari, educatiu i de cooperació internacional.

A l’EUIT imparteix les assignatures de Psicologia General i de la Salut, Educació per la Salut, Pràcticum en Salut Mental i Recursos per la Intervenció en l’Autonomia Personal i la Dependència.

## COORDINACIÓ

Manuela Yerbes

### Formació acadèmica

Diplomada en Teràpia Ocupacional a l'Escola Universitària Creu Roja de Terrassa (EURC), centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Postgrau en rehabilitació cognitiva a l'Institut Superior d'estudis psicològics (ISEP), Barcelona. Màster Oficial en Bioètica a l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull. Formada en l'escala AMPS (Assessment of Motor and Process Skills). Mapadora avançada, curs del mètode Dementia Care Mapping (DCM).

### Expertesa professional

Es ressalta l'experiència com a terapeuta ocupacional en l'àmbit de la gent gran i les malalties neurodegeneratives a la residència assistida Olivaret-Eixample i la residència assistida per a Gent Gran Gràcia (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies).

Docent col·laboradora a l'EUIT. Membre del Consell Deontològic del Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya (COTOC) i membre del grup de gent gran del COTOC.

---

## 8. DADES

---

<b>TOTAL HORES</b>	12 hores (3 sessions de 4 hores). <b>Nota:</b> 3 mesos abans de l'inici del curs: enviament de l'enquesta de detecció de necessitats.
<b>NÚM. PLACES</b>	20 places
<b>MÉS INFORMACIÓ</b>	<a href="mailto:formaciocontinuada@euit.fdsll.cat">formaciocontinuada@euit.fdsll.cat</a>