

ATENCIÓ A L'USUARI AMB  
DIVERSITAT FUNCIONAL PER  
PERSONAL NO SANITARI

# FORMACIÓ CONTINUADA

# euit:

Escola Universitària  
d'Infermeria i  
Teràpia Ocupacional  
de Terrassa

adscrita a la **UAB**

---

## 1. JUSTIFICACIÓ

---

En compliment de la llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'Accessibilitat "Aconseguir una societat inclusiva i accessible que permeti d'avançar cap a la plena autonomia de les persones, eviti la discriminació i propiciï la igualtat d'oportunitats per a tothom, especialment per a les persones que tenen discapacitats..." s'ofereix una formació al personal de Gestió al Pacient i Atenció al Ciutadà sobre les necessitats específiques d'atenció a fi d'oferir un acompanyament adequat a les persones amb discapacitat i diversitat funcional.

Aquest curs pretén afavorir l'apoderament d'aquest col·lectiu perquè pugui exercir plenament el dret a l'accés als centres assistencials, a la informació i a la participació social.

### **DIRIGIT A:**

Personal no sanitari i administratiu.

---

## 2. OBJECTIU GENERAL

---

Dotar d'eines el personal no sanitari, que permetin millorar la comunicació i l'accessibilitat a persones amb discapacitat i diversitat funcional.

---

### 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS D'APRENENTATGE

---

Al finalitzar el curs l'assistent serà capaç de:

- Integrar les característiques i necessitats específiques de les persones amb discapacitat i diversitat funcional.
- Considerar les capacitats de la persona amb discapacitat i diversitat funcional.
- Analitzar/millorar les seves pròpies habilitats per mantenir una actitud empàtica envers aquest col·lectiu.
- Analitzar les barreres arquitectòniques, comunicatives i actitudinals que dificulten l'atenció a l'usuari.
- Conèixer els productes de suport i sistemes de comunicació més utilitzats per l'usuari.
- Discriminar les diferents tècniques de comunicació efectiva.
- Resoldre situacions que dificultin l'accessibilitat i la interacció amb l'usuari.

---

### 4. CONTINGUTS DEL CURS

---

S'iniciarà el curs amb una revisió de conceptes bàsics i recollida d'experiències viscudes.

#### **UNITAT I | ATENCIÓ A LA PERSONA AMB DISCAPACITAT SENSORIAL (VISUAL, AUDITIVA I SORDCEGUESA)**

- Característiques i necessitats específiques del col·lectiu
- Pautes i estratègies bàsiques de comunicació i interacció
- Adaptació i adequació de l'espai físic
- Tècniques d'acompanyament en la mobilitat
- Productes de suport i altres solucions

#### **UNITAT II | ATENCIÓ A LA PERSONA AMB DISCAPACITAT FÍSICA**

- Característiques i necessitats específiques del col·lectiu
- Pautes i estratègies bàsiques de comunicació i interacció
- Adaptació i adequació de l'espai físic
- Tècniques d'acompanyament en la mobilitat
- Productes de suport i altres solucions

### **UNITAT III | ATENCIÓ A LA PERSONA AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I DE DESENVOLUPAMENT**

- Característiques i necessitats específiques del col·lectiu
- Pautes i estratègies bàsiques de comunicació i interacció
- Adaptació i adequació de l'espai físic
- Tècniques d'acompanyament en la mobilitat
- Productes de suport i altres solucions

### **UNITAT IV | ATENCIÓ A LA PERSONA AMB TRASTORN MENTAL**

- Característiques i necessitats específiques del col·lectiu
- Pautes i estratègies bàsiques de comunicació i interacció
- Adaptació i adequació de l'espai físic
- Tècniques d'acompanyament en la mobilitat i altres solucions

### **UNITAT V | ATENCIÓ A LA PERSONA AMB ALTRES NECESSITATS**

- Característiques i necessitats específiques del col·lectiu
- Pautes i estratègies bàsiques de comunicació i interacció
- Adaptació i adequació de l'espai físic
- Tècniques d'acompanyament en la mobilitat
- Productes de suport i altres solucions

---

## **5. METODOLOGIA DOCENT**

---

Participació activa dels assistents.

Sessions teòriques amb suport audiovisual i sessions pràctiques en grups reduïts.

---

## 6. AVALUACIÓ

---

Assistència i participació activa en les dinàmiques proposades.

Per rebre el certificat d'assistència, els participats hauran d'assistir a un mínim del 80% de la totalitat del curs.

---

## 7. PROFESSORAT I COORDINACIÓ

---

### PROFESSORAT

El curs està dissenyat per un equip de terapeutes ocupacionals experts en aquest àmbit i, en funció de les necessitats i demandes del centre assistencial, cadascuna de les edicions d'aquest curs serà impartida per un d'aquests professionals.

### COORDINACIÓ

#### Manuela YERBES MURILLO

Coordinadora de la Formació Continuada a l'EUIT. Diplomada en Teràpia Ocupacional a l'Escola Universitària Creu Roja de Terrassa (EURC), centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Postgrau en rehabilitació cognitiva a l'Institut Superior d'estudis psicològics (ISEP), Barcelona. Màster Oficial en Bioètica a l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull. Formada en l'escala AMPS (Assessment of Motor and Process Skills). Mapadora avançada, curs del mètode Dementia Care Mapping (DCM).

Es ressalta l'experiència com a terapeuta ocupacional en l'àmbit de la gent gran i les malalties neurodegeneratives. Docent col·laboradora a l'EUIT. Membre del Consell Deontològic del Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya (COTOC) i coordinadora del grup d'especialització de gent gran del COTOC.

---

## 8. DADES

---

<b>TOTAL HORES</b>	6 hores (2 sessions de 3h o 1 sola sessió)
<b>NÚM. PLACES</b>	25 places
<b>MÉS INFORMACIÓ</b>	<a href="mailto:formaciocontinuada@euit.fdsll.cat">formaciocontinuada@euit.fdsll.cat</a>