



Formació
continuada

PREVENCIÓ DE CONFLICTES DINS LES ORGANITZACIONS

FORMACIÓ
CONTINUADA

2018

euit: Escola Universitària
d'Infermeria i Teràpia Ocupacional
de Terrassa
GRUPCST:

Adscrita a la
UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

1. JUSTIFICACIÓ

Aquest curs pretén millorar els recursos personals entorn a la prevenció del conflicte interpersonal a través de l'aprenentatge d'eines per a la seva detecció precoç i com abordar positivament les diferències en un estat previ, tenint en compte l'entorn laboral i l'organització i afavorint un sistema de gestió de les diferències més integrador, encaminat a la millora de la convivència.

DIRIGIT A:

A tots aquells professionals sanitaris i no sanitaris que pertanyin a una institució sanitària.

2. OBJECTIU GENERAL

Sensibilitzar i incorporar eines per a la detecció precoç del conflicte com a actuació preventiva pel tractament positiu de les diferències.

3. OBJECTIUS ESPECÍFICS D'APRENTATGE

Al finalitzar el curs l'estudiant serà capaç de :

- Detectar els símptomes inicials de situacions de conflicte.
- Fer un abordatge precoç de les situacions de conflicte incipient.
- Reconduir una conversa cap a un diàleg col·laboratiu.
- Exercir com a agent de prevenció i promoció de la convivència.

4. CONTINGUTS DEL CURS

UNITAT I | COM ES CREA UN CONFLICTE

- Tema 1: Síntomes d'alarma: indicadors d'escalada.
- Tema 2: Reaccions i inèrcies dels grups i les organitzacions davant l'amenaça de conflicte.

UNITAT II | COM FEM PREVENCIÓ I GESTIÓ PRECOÇ

- Tema 1: Paradigma col·laboratiu i com afecta en l'abordatge de les situacions de conflicte.
- Tema 2: Eines per a afavorir la desescalada.

5. METODOLOGIA DOCENT

Formació eminentment pràctica amb una base teòrica que la sustenta.

La part pràctica consisteix, entre d'altres, en exercicis de rol playing, jocs, reflexions grupals, anàlisis de casos, a través de la generació d'espais per a compartir vivències i reflexions.

La part teòrica inclou els aspectes bàsics de la matèria específica del taller que s'imparteix així com aportació de bibliografia extra si es precisa.

6. AVALUACIÓ

Per tal d'obtenir el certificat del curs és necessari haver assistit a un 80% de les sessions i haver superat la prova final tipus test.

7. PROFESSORAT I COORDINACIÓ

PROFESSORAT

Sara Daví Fernández.

Formació Acadèmica

Llicenciatura en Dret, Universitat Autònoma de Barcelona

Màster en Gestió i Resolució de conflictes, Les Heures. Universitat de Barcelona

Màster Europeu de Mediació, Institut Universitari Kurt Bosch de Suïza

Expertesa Professional

Professora associada de la Universitat de Barcelona i docent en diversos màsters de Mediació i Lideratge infermer:

- Docent del Màster en mediació en organitzacions de Salut. Consultoria en gestió de conflictes en la promoció. IL3
- Co-directora del Màster en pràctiques de Mediació: sistemes de mediació en organitzacions

Coordinadora de la Unitat de Mediació del Consorci Sanitari de Terrassa.

Coordinadora de Projectes de l'Observatori de Mediació de la UB.

Altres (relacionat)

Advocada i medidora en l'àmbit de família, salut i laboral, especialitzada en grans organitzacions des de 2002.

Docent en diverses formacions de Mediació a l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, Il·lustre Col·legi d'Advocats de Valladolid, Universitat Complutense de Madrid i Universitat de Santiago de Compostela.

Directora del servicio de Mediación Intrajudicial Social de Barcelona.

Consultora internacional en sistemes de gestió de conflictes, negociació i mediació en organitzacions complexes en Diálogos y Soluciones Corporativas, S.L.

Alejandra Vilapriño Courtier.

Formació Acadèmica

Diplomada en Infermeria, Universitat Autònoma de Barcelona.

Màster en Mediació en organitzacionals de Salut, Universitat de Barcelona.

Màster oficial en gestió lideratge als serveis d'infermeria, Universitat de Barcelona.

Expertesa Professional

Col·laboradora de l'Observatori de Mediació de la Universitat de Barcelona com a mediadora.

Mediadora de la Unitat de Mediació Sanitària del Consorci Sanitari de Terrassa

Coach amb PNL i trainer en PNL, certificada per l'Associació espanyola de AEPNL (Asociación Española de Programación Neurolingüística).

Sandra Vázquez Varela.

Formació Acadèmica

Llicenciatura en Dret, Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Postgrau "convivència i transformació del conflicte", EPSI, UAB.

Màster "gestió integral de conflictes i promoció de la convivència", EPSI, UAB.

Expertesa Professional

Mediadora de l'Observatori de Mediació de la Universitat de Barcelona.

Mediadora de la Unitat de Mediació Sanitària del Consorci Sanitari de Terrassa.

Docent en diversos màsters:

- Màster en Organitzacions amb Pràctiques Avançades, Universitat de Barcelona.
- Màster en Direcció de Recursos Humans: organització i gestió del talent, IL3.

Altres (relacionat)

Advocada i mediadora en l'àmbit salut i laboral, especialitzada en grans organitzacions des de 2010.

Mediadora del Servei de Mediació Intrajudicial Social de Barcelona.

Consultora internacional en sistemes de gestió de conflictes, negociació i mediació en organitzacions complexes en Diálogos y Soluciones Corporativas, S.L.

COORDINACIÓ

COORDINACIÓ

Anna Junqué Jiménez

Diplomada Universitària en Infermeria. Universitat de Vic.

Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'infermeria. Universitat de Barcelona.

Diploma de Postgrau en Cures Integrals a les persones amb malalties renals. EUIT

Màsters en Prevenció de riscos laborals (Ergonomia, Higiene Industrial i Seguretat).

Compagina la seva activitat assistencial com infermera Nefrològica del Consorci Sanitari de Terrassa amb la Societat Europea d'infermeria Nefrològica EDTNA/ERCA com a única representant nacional, Brand Ambassador. Participació en múltiples activitats científiques, conferenciant en múltiples congressos nacionals i internacionals, membre de comitès organitzadors en seminaris, jornades i congressos. Col·laboradora en comitès científics de congressos nacionals i internacionals, publicacions de diversos articles a revistes científiques. Membre del comitè experts/editorials a la revista de Enfermería Nefrológica.

8. DADES

TOTAL HORES	9 hores (3 sessions de 3h)
LLOC	A determinar per l'empresa
DATES	A determinar per l'empresa
HORARI	A determinar per l'empresa
NÚM. PLACES	20 places
PREU	1.200 €