

COMUNICACIÓ I TIC

Curs acadèmic	2020-2021	Codi	106105	ECTS	6
Titulació	Grau en Infermeria				
Curs	1r	Període	1r semestre		
Matèria	Comunicació				
Caràcter	Bàsica	Idioma de la docència	Català		
Coordinació assignatura	A determinar				
Correu electrònic	A determinar				
Professorat	Mariona Cabré Martí				

RELLEVÀNCIA EN EL PERFIL FORMATIU

Aquesta assignatura pretén treballar la comunicació escrita i oral com a eina de relació dels professionals entre l'equip de salut i amb els usuaris. La comunicació és un element bàsic per a les relacions interpersonals. Les noves tecnologies de la informació tenen cada cop més presència com a eina facilitadora pels professionals en Infermeria.

INTERÈS EN EL PERFIL PROFESSIONAL

Crear un bon clima comunicatiu és el primer pas per mantenir relacions interpersonals exitoses amb els usuaris en un entorn de confiança. Tenir en compte la comunicació no verbal, els estils comunicatius i altres elements de la comunicació és necessari per esdevenir un bon professional.

La comunicació escrita també forma part del dia a dia dels professionals així com l'ús de les tecnologies de la informació.

RECOMANACIONS PRÈVIES

Cap.

OBJECTIU/S

- Adquirir habilitat comunicativa tant escrita com oral (verbal i no verbal).
- Identificar l'aportació de les tecnologies de la informació i de la comunicació a l'àmbit de la sanitat en general i de la infermeria en particular.
- Identificar elements comunicatius i la seva repercussió en les relacions professional-usuari.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES – RESULTATS D'APRENTATGE

E11. Establir una comunicació eficaç amb persones, família, grups socials i companys/es, i fomentar l'educació per la salut.

E11.02. Identificar les bases de la comunicació verbal, no verbal i escrita.

E11.03. Enumerar les intervencions necessàries per establir una comunicació eficaç, efectiva i respectuosa amb usuaris i usuàries, família, grups socials i companys/es.

E11.04. Identificar les característiques d'una comunicació eficaç.

E16. Demostrar que coneix els sistemes d'informació sanitària.

E16.05. Descriure els sistemes i programes informàtics que afavoreixen el desenvolupament de la disciplina.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES/GENERALS

B03. Que els estudiants tinguin la capacitat d'aplegar i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

B04. Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions tant a un públic especialitzat com no especialitzat.

G3. Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte pels drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.

G3.02. Analitzar críticament els principis i valors que regeixen l'exercici de la professió infermera.

G3.03. Analitzar les dificultats, els prejudicis i les discriminacions, a curt o llarg termini, en relació amb determinades persones o col·lectius.

G4. Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.

G4.07. Comunicar fent un ús no sexista ni discriminatori del llenguatge.

CONTINGUTS

UNITAT 1: CONCEPTES BÀSICS DE LA COMUNICACIÓ

- Comunicació oral vs comunicació escrita.
- Comunicació escrita acadèmica.

UNITAT 2: COMUNICACIÓ PROFESSIONAL

- Habilitats comunicatives en la relació professional/usuari/família.
- Elements d'un acte comunicatiu: estils comunicatius, tècniques de recolzament narratiu, comunicació no verbal, característiques del bon comunicador, escolta activa.
- Entrevista clínica.
- Comunicació escrita professional.

UNITAT 3: TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ APLICADES A LA SANITAT

- Web 2.0 per a professionals
- Tecnologies aplicades a la salut. Telemedicina, teleassistència sanitària i documentació sanitària.
- Sistemes i programes informàtics en les cures infermeres.

ENFOCAMENT METODOLÒGIC

TIPUS		HORES	ECTS	RESULTATS D'APRENTATGE
Dirigides	Teoria (TE) Pràctiques d'aula (PAUL)	60,0	2,4	E11.02, E11.03, E11.04, E16.05
Supervisades	Tutoria	1,0	0,0	B03,B04
Autònomes	Lectura d'articles/informes d'interès Estudi personal Elaboració de treballs Cerca bibliogràfica	89,0	3,6	G4.07, G3.02, G3.03, E11.02, E11.03, E11.04
TOTAL		150,0	6,0	

AVALUACIÓ

Descripció de les activitats d'avaluació

Aquesta assignatura s'avalua amb:

- Lliurament de treballs en parella o grups
- Defensa oral
- Avaluació escrita: examen pregunta test i/o oberta

Criteris per aprovar l'assignatura

Per fer la mitjana ponderada entre les diferents activitats d'avaluació, cal haver aprovat les diferents activitats avaluatives.

Per aprovar l'assignatura cal obtenir una nota final igual o superior a 5.

Calendari de les activitats d'avaluació

Veure el pla de treball de l'assignatura que es presentarà a l'inici d'aquesta.

Revisió de les activitats d'avaluació

El resultat de les activitats d'avaluació i la data i hora de revisió es publicaran a la plataforma moodle.

Es considera **No Avaluable (NV)** quan l'estudiant hagi realitzat/presentat menys del 80% del total de l'assignatura

Prova de síntesi: Els estudiants en segona matrícula o successives que s'hagin presentat a totes les proves d'avaluació el curs anterior, poden optar a avaluar-se amb una única activitat d'avaluació de síntesi. Aquesta activitat consistirà en un examen en finalitzar l'assignatura coincidint amb l'examen final de l'assignatura.

Els estudiants en segona matrícula o successives que vulguin optar a l'examen de síntesi ho han de comunicar per escrit al/la coordinador/a de l'assignatura com a màxim un mes després de l'inici de l'assignatura.

ACTIVITATS AVALUATIVES

TIPUS D'ACTIVITAT	PES SOBRE LA NOTA (%)	HORES ¹	ECTS	RESULTATS D'APRENTATGE
Lliurament de treballs	35%	0,0	0,0	E11.03, E11.04, B03,G3.02,G3.03, G4.07
Defensa oral de treballs	15%	0,3	0,0	B04, E11.02, G4.07
Avaluació escrita: examen	50%	4,0	0,2	E11.02,E11.03,E11.04, E16.05, G3.02, G3.03
TOTAL		4,3	0,2	

¹ S'especifica hores **dedicació presencial** de l'estudiantat a l'activitat avaluativa

RECUPERACIÓ

Només es pot optar a recuperar una activitat d'avaluació si aquesta s'ha realitzat prèviament.

La nota màxima de les activitats que es recuperin serà un 5.

L'estudiant que opti a prova de síntesi també té opció a recuperació.

BIBLIOGRAFIA

Alcaraz Varó E, Mateo Martínez J, Yus Ramos F, editors. Las lenguas profesionales y académicas. Barcelona: Ariel; 2007.

Amadeo I, Solé J. Curs pràctic de redacció. Barcelona: Educaula; 2009.

Amador X. Yo tengo razón, tú no, ¿y ahora qué? Barcelona: Planeta; 2010

Aristòtil. Retórica. Madrid: Alianza Editorial; 1998.

Borrell i Carrió F. Manual de entrevista clínica para la atención primaria de salud. Barcelona: Doyma; 1989.

Borrell i Carrió F. Entrevista clínica : manual de estratègies pràcticas. Barcelona: SEMFYC, Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004.

Borrell i Carrió F. Práctica clínica centrada en el paciente. Madrid: Tricastella; 2011.

Calsamiglia H, Tusón A. Las cosas del decir: manual de análisis del discurso. 3ª ed. Barcelona : Ariel; 2012.

Cassany D. La cuina de l'escriptura. 5a ed. Barcelona : Empúries; 2008.

Cepeda JM. Manual de inmersión 2.0 para profesionales de salud. Salud conectada; 2014.

Cibanal Juan L, Arce MC, Carballal Balsa M del C. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. 3ª ed. Barcelona: Elsevier; 2014.

Clèries X. La comunicació: una competència essencial para los profesionales de la salud. Barcelona: ElsevierMasson; 2006.

Escandell Vidal MV. La comunicació. Madrid: Gredos; 2005.

Hofstadt Román CJ van der. El Libro de las habilidades de comunicación : cómo mejorar la comunicación personal. 2ª ed. [Madrid] : Díaz de Santos; 2005.

Laborda X. Retórica interpersonal: discursos de presentación, dominio y afecto. Barcelona: Octaedro; 1996.

Laborda X. Inteligencia emocional. El orador sexy. Barcelona: Plataforma; 2014.

McCrum M. Hacerse el sueco en las antípodas. Manual de supervivència para viajeros despistados. Barcelona: Ariel; 2008.

Molinuevo Alonso B. La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. Bellcaire d'Empordà: Aresta; 2011.

Prados de Reyes M, Peña Yáñez MC. Tecnologías de la información en la gestión del conocimiento en el ámbito hospitalario [Internet]. Granada : Escuela Andaluza de Salud Pública; 2004 [consultat 2015 Mar 10]. Disponible a: <http://www.easp.es/project/tecnologias-de-la-informacion-en-la-gestion-del-conocimiento-en-el-ambito-hospitalario/>

Puig I de. Com fer un treball escrit. 2a ed. [Barcelona]: Octaedro; 1999.

Riera i Fonts C. Manual de català científic : orientacions lingüístiques. 2a ed. Barcelona: Claret; 1993.

Rubio J, Puigpelat F. Com parlar bé en públic. Barcelona: Mina; 2007.

Tazón Ansola P, García Campayo J, Aseguinolaza Chopitea L. Relación y comunicación. 2ª ed. Madrid: Difusión Avances de Enfermería; 2009.

Tusón A. Anàlisi de la conversa. Barcelona: Empúries; 1995.