

GESTIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Curso académico	2020-2021	Código	200424	ECTS	3
Titulación	Grado en Enfermería				
Curso	3º	Período	2º semestre		
Materia	Bases de la enfermería				
Carácter	Obligatoria	Idioma de la docencia	Catalán		
Coordinación asignatura	Dra. Melinda González				
Correo electrónico	melindagonzalez@euit.fdsll.cat				
Profesorado	Montse Comellas Oliva Joan Manuel Sánchez Lledó				

RELEVANCIA EN EL PERFIL FORMATIVO

Conocer los principios de calidad asistencial y de seguridad del paciente, así como los criterios de gestión del entorno sanitario y de la gestión de recursos en las organizaciones sanitarias tiene que permitir al estudiante capacitarlo para desarrollar una de las funciones principales como profesional: gestionar los cuidados y el entorno asistencial.

INTERÉS EN EL PERFIL PROFESIONAL

La asignatura de Gestión y Calidad de los Servicios de Enfermería aportará al estudiante la capacidad de entender los conceptos básicos de los Modelos y Sistemas Sanitarios y financiación y a saber analizar los factores que condicionan la calidad y seguridad asistencial.

RECOMENDACIONES PREVIAS

No hay ninguna recomendación previa.

OBJETIVO/S

- Capacitar al estudiante para desarrollar una de las funciones principales como enfermero/a: gestionar los cuidados y el entorno asistencial.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS – RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CE1. Prestar una atención sanitaria técnica y profesional adecuada a las necesidades de salud de las personas atendidas, de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.

CE1.32. Identificar los determinantes que permiten una asistencia sanitaria técnica y profesional adecuada a términos de calidad y seguridad de acuerdo con las normas legales y deontológicas.

CE13. Demostrar que conoce los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.

CE13.2. Identificar los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria en el sistema sanitario del estado español y de Cataluña.

CE13.5. Analizar los criterios de eficiencia y eficacia en relación con las necesidades y la gestión de los recursos disponibles.

CE14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.

CE14.2. Identificar y aplicar criterios e indicadores que permiten la evaluación científica, técnica y de calidad de los cuidados.

CE16. Demostrar que conoce los sistemas de información sanitaria.

CE16.17. Describir los programas informáticos de gestión de cuidados.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1. Analizar y sintetizar fenómenos complejos.

CT2. Buscar, evaluar, organizar y mantener sistemas de información.

CT4. Expresarse de forma fluida, coherente y adecuada a las normas establecidas, tanto de forma oral como por escrito.

CT5. Adquirir y utilizar los instrumentos necesarios para desarrollar una actitud crítica y reflexiva.

CT6. Colaborar e integrarse en grupos y equipos de trabajo.

COMPETENCIAS GENERALES

CG1. Desarrollar un pensamiento y un razonamiento crítico y saber comunicarlos de forma efectiva, tanto en las lenguas propias como en una tercera lengua.

CG2. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.

CG3. Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.

CONTENIDOS

UNIDAD 1: CALIDAD I SEGURIDAD

- Introducción a los sistemas de calidad.
- Standards de calidad.
- Principios y aplicación del concepto de “seguridad del paciente”.

UNIDAD 2: FINANCIACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SANITARIOS Y SOCIO-SANITARIOS

- Modelos sanitarios.
- Modelo sanitario catalán.
- Criterios de eficacia, de efectividad, eficiencia.
- Planificación y ordenación de recursos.

UNIDAD 3: GESTIÓN CLÍNICA

- Concepto de gestión clínica.
- Competencias profesionales.
- Competencia en gestión y liderazgo de los cuidados.

UNIDAD 4: SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA APLICACIÓN EN LA GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ASISTENCIA.

- Historia clínica electrónica.
- Ley orgánica de protección de datos (LOPD).
- Conjunto mínimo de bases de datos (CMBD's).
- Sistemas de clasificación de pacientes (DRG, CRG).

- Indicadores y cuadros de comando.

ENFOQUE METODOLÓGICO

TIPO	HORAS	ECTS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Dirigidas	26,0	1,0	CE1.32, CE13.5, C14.2, CE16.17, CT1, CT2, CT5
Supervisadas	4,8	0,2	CE1.32, CE13.5, C14.2, CE16.17
Autónomas	44,3	1,8	CE1.32, CE14.2, CE16.17, CT4, CT5, CT6, CG1, CG2, CG3
TOTAL	75,0	3,0	

EVALUACIÓN

Descripción de las actividades de evaluación:

Esta asignatura se evalúa mediante:

- Trabajos individuales(25%)
- Trabajos en grupo y presentación pública de trabajos (25%)
- Examen escrito tipo test (50%)

Criterios para aprobar la asignatura:

Es necesario que el examen escrito esté aprobado con una nota igual o superior a 5 para poder hacer media con el resto de actividades evaluativas.

Calendario de las actividades de evaluación:

Ver el plan de trabajo de la asignatura que se presentará a su inicio.

Revisión de las actividades de evaluación:

Los resultados de las actividades de evaluación y la fecha y hora de revisión se publicarán en la plataforma Moodle.

Se considerará **No Evaluable (NV)** cuando el estudiante haya realizado/ entregado menos de un 30% del porcentaje total de la asignatura.

La prueba de síntesis: Los estudiantes en segunda o más matrícula que se hayan presentado a todas las pruebas de evaluación el curso anterior, pueden optar a evaluarse con una única actividad de evaluación de síntesis. Esta actividad consistirá en un trabajo que evalúa todos los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Para poder acogerse a esta posibilidad, el estudiante deberá solicitarlo por escrito al/la coordinador/a de la asignatura como mínimo un mes antes de la fecha de examen planificada.

ACTIVIDADES EVALUATIVAS

TIPO DE ACTIVIDAD	PESO SOBRE LA NOTA (%)	HORAS ¹	ECTS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Actividades de autoevaluación	30%	0,0	0,0	CE1.32, CE13.2, CE13.5 , CE14.2 , CE16.17, CT1, CT2, CT5, CT6,CG2, CG3.
Presentación pública y discusión de casos	30%	0,5	0,0	CE1.32, CE13.2 , CE14.2 , CT4, CG1, CG3
Prueba escrita	40%	4,0	0,2	CE1.32, CE13.2 , CE14.2 , CE16.17, CT1
TOTAL		4,5	0,2	

¹ Se especifica horas **dedicación presencial** del estudiante en la actividad evaluativa

RECUPERACIÓN

Solo se puede tener opción de recuperar una actividad de evaluación si esta se ha realizado previamente.

La actividad de recuperación consistirá en un examen tipo test y/o pregunta abierta.

Para poder optar a la recuperación es necesario haber obtenido una nota inferior a 5 en la prueba escrita. No se pueden presentar las personas no presentadas anteriormente, y tampoco sirve para subir nota.

La prueba de síntesis también tiene opción de recuperación.

La nota máxima de la/s actividad/es que se recuperen será un 5.

BIBLIOGRAFÍA

Balderas MI. Administración de los servicios de enfermería. 3 ed. México: Interamericana McGraw-Hill; 1995.

Ballesteros H, Vilancurt MA, Sánchez SD. Bases científicas de la administración. México: Interamericana Mc Graw-Hill; 1997.

Barquin M. Administración en enfermería. México: Interamericana Mc Graw-Hill; 1995.

Errasti F. Principios de gestión sanitaria. Madrid: Díaz de Santos; 1997.

García S, Dolan SL. La dirección por valores. Madrid: McGraw-Hill:- Instituto de Estudios Superiores de la Empresa; 1997.

Gillies DA. Gestión de enfermería: una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson-Salvat; 1993.

Ley 15/1990, de 9 de julio de 1990, d'Ordenació Sanitària de Catalunya. (DOGC, 30 de julio de 1990). Barcelona: Generalitat de Catalunya; 1990.

Lundin MD, Paul H, Christensen J. Fish!: la eficacia de un equipo radica en su capacidad de motivación. Barcelona: Urano . 2001.

Marriner A. Gestión y dirección de enfermería. 6ª ed. Madrid: Harcourt; 2001.

Mompart MP, Durán M. Administración y gestión. Madrid: Difusión Avances de Enfermería; 2001.

Gisbert Gelonch R. Economía y salud: economía, gestión y evaluación económica. Barcelona: Masson; 2002.

PUIG-JUNOY, Jaume. Efficiency in primary health care: a critical survey of the frontier approach. Rev. Esp. Salud Publica [online]. 2000, vol.74, n.5-6, pp.00-00. ISSN 2173-9110.

German Agency for Technical Cooperation / NU. CEPAL / Unidad de Financiamiento. Eficiencia y equidad en el sistema de salud chileno, 1997-06

Hutubessy R, Chisholm D, Edejer TT. Generalized cost-effectiveness analysis for national-level priority-setting in the health sector. Cost Eff Resour Alloc 2003 Dec 19;1(1):8

Ortún V. 30.000 Euros por AVAC. Economía y Salud. Boletín Informativo 2004; núm 49: 1-2.

Joint Commission International. Estándares de acreditación para hospitales de Joint Commission International. 5ta. Ed.

https://www.jcrinc.com/assets/1/14/EBJCIH14S_Sample_Pages.pdf

Generalitat de Catalunya. Estàndards d'equips d'atenció primària. http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/serveis_i_tramits/acreditacio_de_centres_sanitaris/equips_atencio_primaria/documents/arxius/estandards_acred_eap.pdf

Generalitat de Catalunya. Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda. http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/serveis_i_tramits/acreditacio_de_centres_sanitaris/concepte_historia_i_procediment/destacat_documentacio/documents/arxius/manual_acreditacio2.pdf

Institut of Medicine, Committee on Quality of Health Care in America. To Err is human: Building a Safer Health Care Systems. 1999. Washington (DC)

Aranaz J. Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos ligados a la Hospitalización. ENEAS 2005. Ministerio Sanidad y Consumo, Madrid 2006 <https://www.seguridaddelpaciente.es/resources/contenidos/castellano/2006/ENEAS.pdf>

Aranaz J. Estudio APEAS. Estudio sobre la Seguridad de los pacientes en atención primaria de salud. Ministerio Sanidad y Consumo, Madrid 2008 http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/estudio_apeas.pdf

Aibar-Remón C, Aranz-Andrés JM, García-Montero JI, Mareca-Doñate R. La investigación sobre seguridad del paciente: necesidades y perspectivas. Medicina Clínica. 2008 Dec;131, Supplement 3:12-7.

Aranaz JM, Aibar C, Galán A, Limón R, Requena J, Álvarez EE, et al. La asistencia sanitaria como factor de riesgo: los efectos adversos ligados a la práctica clínica. GacSanit. 2006;20Supl 1:41-7.

Indicadors d'avaluació de les cures infermeres http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/home_canal_salut/professionals/participacio/consells_de_les_professions_sanitaries/consell_professio_infermera_de_catalunya/document_s/arxius/indicadors_avaluacio_cures_infermeresv4.pdf

La enfermería comunitaria en un modelo de gestión clínica en Atención Primaria http://apps.elsevier.es/watermark/ctl_servlet? f=10&pidet_articulo=13139762&pidet_usuario=0&pcontactid=&pidet_revista=261&ty=122&accion=L&origen=zonadelectura&web=www.elsevier.es&lan=es&fichero=261v07n02a13139762pdf001.pdf