

GESTIÓ I QUALITAT DELS SERVEIS EN INFERMERIA

Curs acadèmic	2020-2021	Codi	200424	ECTS	3
Titulació	Grau en Infermeria				
Curs	3r	Període	2n semestre		
Matèria	Bases de la infermeria				
Caràcter	Obligatòria	Idioma de la docència	Català		
Coordinació assignatura	Dra. Melinda González Concepción				
Correu electrònic	melindagonzalez@euit.fdsll.cat				
Professorat	Montse Comellas Oliva Joan Manuel Sánchez Lledó				

RELLEVÀNCIA EN EL PERFIL FORMATIU

Conèixer els principis de qualitat assistencial i de seguretat del pacient, així com els criteris de gestió de l'entorn sanitari i de la gestió de recursos en les organitzacions sanitàries ha de permetre a l'estudiant capacitar-lo per desenvolupar una de les funcions principals com a professional: gestionar les cures i l'entorn assistencial.

INTERÈS EN EL PERFIL PROFESSIONAL

L'assignatura de Gestió i Qualitat dels serveis d'infermeria aportarà a l'estudiant la capacitat d'entendre els conceptes bàsics dels models, sistemes Sanitaris i finançament i a saber analitzar els factors que condicionen la qualitat i seguretat assistencial .

RECOMANACIONS PRÈVIES

No hi ha cap recomanació prèvia.

OBJECTIU/S

- Capacitar a l'estudiant per desenvolupar una de les funcions principals com a infermer/a: gestionar les cures i l'entorn assistencial

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES – RESULTATS D'APRENTATGE

CE1. Donar una atenció sanitària tècnica i professional adequada a les necessitats de salut de les persones que atenen d'acord amb l'estat de desenvolupament dels coneixements científics de cada moment i amb els nivells de qualitat i seguretat que s'estableixen en les normes legals i deontològiques aplicables.

CE1.32. Identificar els determinants que permeten una assistència sanitària tècnica i professional adequada a termes de qualitat i seguretat d'acord a les normes legals i deontològiques

CE13. Demostrar que coneix els principis de finançament sanitària i sociosanitària i utilitzar adequadament els recursos disponibles.

CE13.2. Identificar els principis de finançament sanitari i sociosanitari, en el sistema sanitari de l'estat espanyol i de Catalunya.

CE13.5. Analitzar els criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles.

CE14. Establir mecanismes d'avaluació, considerant els aspectes científic – tècnics i els de qualitat.

CE14.2. Identifica i aplica criteris i indicadors que permeten l'avaluació científica, tècnica i de qualitat de les cures.

CE16. Demostrar que coneix els sistemes d'informació sanitària

CE16.17. Descriure els programes informàtics de gestió de cures.

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

CT1. Analitzar i sintetitzar fenòmens complexos.

CT2. Buscar, avaluar, organitzar i mantenir sistemes d'informació.

CT4. Expressar-se de forma fluïda, coherent i adequada a les normes establertes, tant de forma oral com escrita.

CT5. Adquirir i utilitzar els instruments necessaris per a desenvolupar una actitud crítica i reflexiva.

CT6. Col·laborar i integrar-se en grups i equips de treball

COMPETÈNCIES GENERALS

CG1. Desenvolupar un pensament i un raonament crític i saber comunicar-los de forma efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.

CG2. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.

CG3. Respectar la diversitat i pluralitat d'idees, persones i situacions.

CONTINGUTS

UNITAT 1: QUALITAT I SEGURETAT

- Introducció als sistemes de qualitat
- Standards de qualitat
- Principis i aplicació del concepte de “seguretat del pacient”

UNITAT 2: FINANÇAMENT I GESTIÓ DELS SERVEIS SANITARIS I SOCIOSANITARIS

- Models sanitaris
- Model sanitari català
- Criteris d'eficàcia, d'efectivitat, eficiència
- Planificació i ordenació de recursos

UNITAT 3: GESTIÓ CLÍNICA

- Concepte de gestió clínica
- Competències professionals
- Competència en gestió i lideratge de les cures

UNITAT 4: SISTEMES D'INFORMACIÓ PER L'APLICACIÓ EN LA GESTIÓ I AVALUACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA

- Història clínica electrònica
- Llei orgànica de protecció de dades (LOPD)
- Conjunt mínim de bases de dades (CMBD's)
- Sistemes de classificació de pacients (DRG, CRG)
- Indicadors i quadres de comanament

ENFOCAMENT METODOLÒGIC

TIPUS	HORES	ECTS	RESULTATS D'APRENTATGE
Dirigides	26,0	1,0	CE1.32, CE13.5, C14.2, CE16.17, CT1, CT2, CT5
Supervisades	4,8	0,2	CE1.32, CE13.5, C14.2, CE16.17
Autònomes	44,3	1,8	CE1.32, CE14.2, CE16.17, CT4, CT5, CT6, CG1, CG2, CG3
TOTAL	75,0	3,0	

AVALUACIÓ

Descripció de les activitats d'avaluació:

Aquesta assignatura s'avalua amb:

Treballs individuals (25%)

Treballs en grup i presentació pública de treballs (25%)

Examen escrit tipus test. (50%)

Criteris per aprovar l'assignatura:

Cal que l'examen escrit estigui aprovat amb una nota igual o superior a 5 per tal de fer mitjana amb la resta d'activitats avaluatives.

Calendari de les activitats d'avaluació:

Veure el pla de treball de l'assignatura que es presentarà a l'inici d'aquesta.

Revisió de les activitats d'avaluació:

El resultat de les activitats d'avaluació i la data i l'hora de la revisió es publicaran a la plataforma moodle.

Es considera **No Avaluable (NV)** quan l'estudiant no hagi realitzat/presentat menys del 30% del percentatge total de l'assignatura.

Prova de síntesi: Els estudiants en segona o més matrícula que s'hagin presentat a totes les proves d'avaluació el curs anterior, poden optar a avaluar-se amb una única activitat d'avaluació de síntesi. Aquesta activitat consistirà en un treball que avalua tots els resultats d'aprenentatge de l'assignatura. Per tal d'acollir-se a aquesta possibilitat l'estudiant haurà de demanar-ho per escrit al/la coordinador/a de l'assignatura com a mínim un mes abans de la data d'examen planificada.

ACTIVITATS AVALUATIVES

TIPUS D'ACTIVITAT	PES SOBRE LA NOTA (%)	HORES ¹	ECTS	RESULTATS D'APRENTATGE
Activitats autoavaluació	30%	0,0	0,0	CE1.32, CE13.2, CE13.5 , CE14.2 , CE16.17, CT1, CT2, CT5, CT6,CG2, CG3.
Presentació pública i discussió de casos	30%	0,5	0,0	CE1.32, CE13.2 , CE14.2 , CT4, CG1, CG3
Prova escrita	40%	4,0	0,2	CE1.32, CE13.2 , CE14.2 , CE16.17, CT1
TOTAL		4,5	0,2	

¹ S'especifica hores **dedicació presencial** de l'estudiantat a l'activitat avaluativa

RECUPERACIÓ

Només es pot optar a recuperar una activitat d'avaluació si aquesta s'ha realitzat prèviament.

L'activitat de recuperació consistirà en un examen tipus test i/o pregunta oberta.

Per poder optar a la recuperació cal haver obtingut una nota inferior a 5 en la prova escrita. No es poden presentar les persones no presentades anteriorment, ni tampoc serveix per pujar nota.

Els estudiants que es presentin a la prova de síntesi també poden presentar-se a la recuperació.

La nota màxima de la/es activitat/s que es recuperin serà un 5.

BIBLIOGRAFIA

Balderas MI. Administración de los servicios de enfermería. 3 ed. México: Interamericana McGraw-Hill; 1995.

Ballesteros H, Vilancurt MA, Sánchez SD. Bases científicas de la administración. México: Interamericana Mc Graw-Hill; 1997.

Barquin M. Administración en enfermería. México: Interamericana Mc Graw-Hill; 1995.

Errasti F. Principios de gestión sanitaria. Madrid: Díaz de Santos; 1997.

García S, Dolan SL. La dirección por valores. Madrid: McGraw-Hill: Instituto de Estudios Superiores de la Empresa; 1997.

Gillies DA. Gestión de enfermería: una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson-Salvat; 1993.

Llei 15/1990, de 9 de juliol de 1990, d'Ordenació Sanitària de Catalunya. (DOGC, 30 de juliol de 1990). Barcelona: Generalitat de Catalunya; 1990.

Lundin MD, Paul H, Christensen J. Fish!: la eficacia de un equipo radica en su capacidad de motivación. Barcelona: Urano; 2001.

Marriner A. Gestión y dirección de enfermería. 6ª ed. Madrid: Harcourt; 2001.

Mompart MP, Durán M. Administración y gestión. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2001.

Gisbert Gelonch R. Economía y salud: economía, gestión y evaluación económica. Barcelona: Masson; 2002.

PUIG-JUNOY, Jaume. Efficiency in primary health care: a critical survey of the frontier approach. Rev. Esp. Salud Publica [Internet]. 2000 [Citat 5 des 2017]; 74 (5-6): 483-495. Disponible a <http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v74n5-6/efici.pdf>

Larrañaga O. Unidad de Financiamiento. Eficiencia y equidad en el sistema de salud chileno. Dins: German Agency for Technical Cooperation. Ensayos sobre el financiamiento de la seguridad social en salud: los casos de Estados Unidos, Canadá, Argentina, Chile y Colombia - Santiago : Fondo de Cultura Económica/CEPAL; 2000 . v. 2, p. 415-462.

Hutubessy R, Chisholm D, Edejer TT. Generalized cost-effectiveness analysis for national-level priority-setting in the health sector. Cost Eff Resour Alloc 2003 Dec 19;1(1):8.

Ortún V. 30.000 Euros por AVAC. Economía y Salud. Boletín Informativo 2004;49:1-2.

Joint Commission International. Estàndares de acreditación para hospitales de Joint Commission International [Internet]. 5ª ed. Oakbrook Terrace, Illinois : Joint Commission International, ; 2014. [Citat 5 des 2017]. Disponible a: https://www.jcinc.com/assets/1/14/EBJCIH14S_Sample_Pages.pdf

Generalitat de Catalunya. Acreditació d'equips d'atenció primària a Catalunya: manual d'estàndards [Internet]. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Salut. [Citat 5 des 2017]. Disponible a:

http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/serveis_i_tramits/acreditacio_de_centres_sanitaris/equips_atencio_primaria/documents/arxius/estandards_acred_eap.pdf

Generalitat de Catalunya. Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda: document d'estàndards. Generalitat de Catalunya, Departament de Salut. [Citat 5 des 2017]. Disponible a:

http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/serveis_i_tramits/acreditacio_de_centres_sanitaris/concepte_historia_i_procediment/destacat_documentacio/documents/arxius/manual_acreditacio2.pdf

Institut of Medicine, Committee on Quality of Health Care in America. To Err is human: Building a Safer Health Care Systems. 1999. Washington (DC)

Aranaz J. Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos ligados a la Hospitalización. ENEAS 2005. Ministerio Sanidad y Consumo, Madrid 2006

<https://www.seguridaddelpaciente.es/resources/contenidos/castellano/2006/ENEAS.pdf>

Aranaz J. Estudio APEAS. Estudio sobre la Seguridad de los pacientes en atención primaria de salud. Ministerio Sanidad y Consumo, Madrid 2008

http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/estudio_apeas.pdf

Aibar-Remón C, Aranaz-Andrés JM, García-Montero JI, Mareca-Doñate R. La investigación sobre seguridad del paciente: necesidades y perspectivas. Medicina Clínica. 2008 Dec;131, Supplement 3:12-7.

Aranaz JM, Aibar C, Galán A, Limón R, Requena J, Álvarez EE, et al. La asistencia sanitaria como factor de riesgo: los efectos adversos ligados a la práctica clínica. GacSanit. 2006;20Supl 1:41-7.

Indicadors d'avaluació de les cures infermeres

http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/home_canal_salut/professionals/participacio/consells_de_les_professions_sanitaries/consell_professio_infermera_de_catalunya/documents/arxius/indicadors_avaluacio_cures_infermeresv4.pdf

La enfermería comunitaria en un modelo de gestión clínica en Atención Primaria

http://apps.elsevier.es/watermark/ctl_servlet?f=10&pident_articulo=13139762&pident_usuario=0&pcontactid=&pident_revista=261&ty=122&accion=L&origen=zonadelectura&web=www.elsevier.es&lan=es&fichero=261v07n02a13139762pdf001.pdf