

Instrucció 10/2020, sobre la protecció de dades en matèria de docència virtual i d'avaluacions en línia

La Instrucció 6/2020 per a la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per Covid-19, aprovada pel Consell de Govern en la seva sessió a distància del 16 d'abril de 2020, té per objecte l'adaptació del curs acadèmic a l'estat d'alarma declarat a causa del coronavirus per tal que els estudiants que estiguin en disposició de finalitzar els estudis puguin fer-ho, i la resta d'estudiants puguin completar el curs.

Així mateix, aquesta Instrucció dona per finalitzada la docència presencial del segon semestre del curs 2019-2020 i acorda que tota l'activitat docent pendent ha de continuar en format virtual fins a la finalització del curs, i, en previsió que la situació d'emergència no permeti dur a terme cap activitat d'avaluació presencial durant el segon semestre del curs 2019-2020, disposa que el professorat ha de dissenyar un pla d'avaluació no presencial que inclogui, també, els processos de recuperació.

D'altra banda, la Instrucció 7/2020 per a la finalització del curs acadèmic 2019-2020 dels estudis propis de postgrau, aprovada pel Consell de Govern en la seva sessió a distància del 16 d'abril de 2020, té per objecte l'adaptació del desenvolupament del curs acadèmic 2019-2020 per tal d'assegurar el manteniment del nivell de qualitat en les diferents accions formatives i la seva finalització, així com garantir que els estudiants puguin acabar el curs. En aquest sentit disposa el redisseny de la docència per tal d'adequar-la a aquesta situació, transformant-la en docència en línia i/o prioritant els continguts que es considerin essencials per a l'adquisició de les competències.

Aquestes Instruccions posen de manifest la necessitat de fer servir eines tecnològiques que poden col·lisionar amb la legislació vigent sobre la protecció de dades de caràcter personals.

Aquesta instrucció té per objecte l'articulació dels mecanismes que permetin la protecció d'aquests dades tant en el desenvolupament de la docència virtual com de les avaluacions en línia.

1. Docència virtual

a. Sobre el consentiment dels estudiants:

El tractament de dades personals dels estudiants que la pràctica de la docència virtual implica està legitimat en el compliment d'una missió d'interès públic o en exercici de competències públiques, d'acord amb l'article 6.1.e del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Per tant, **NO CAL EL CONSENTIMENT DELS**

ESTUDIANTS per dur-la a terme, si bé caldrà donar-los la informació de l'article 13 del RGPD.

En aquest sentit, el professorat responsable de la docència virtual haurà de comunicar als estudiants de l'assignatura en el correu electrònic que contingui l'enllaç a la sessió:

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), les vostres dades personals seran tractades per la Universitat Autònoma de Barcelona amb la finalitat de desenvolupar les sessions de docència corresponents a l'assignatura / matèria *** del centre ***, el curs ***.

La base legitimadora del tractament de les vostres dades és el compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de competències públiques (art. 6.1.e RGPD, en relació amb la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats).

Les vostres dades personals seran conservades, amb caràcter general, mentre siguin necessàries per a les finalitats del tractament, per garantir l'exercici i la defensa dels drets derivats del tractament, i durant els terminis que vinguin imposats per la legislació específica, o per les normes internes de la UAB.

El vostre nom i cognoms o l'identificador de la sessió seran visibles per a la resta de participants durant el desenvolupament de la sessió. Així mateix, la vostra imatge i la vostra veu seran accessibles a la resta dels participants en la sessió en el cas que tingueu activats el micròfon o la càmera.

Les vostres dades personals no seran cedides a terceres persones ni a cap altre destinatari excepte en els casos legalment previstos, o quan sigui de compliment obligat.

D'acord amb el RGPD, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament mitjançant sol·licitud dirigida a (correu electrònic del professor o del coordinador de l'assignatura / matèria) o a la Secretaria General de la UAB (sec.general@uab.cat).

Així mateix, podeu presentar reclamacions davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i realitzar les consultes que considereu pertinents al delegat de protecció de dades de la UAB.

b. Enregistrament de videoconferències:

La realització de videoconferències per al desenvolupament de la docència virtual no ha de suposar necessàriament l'enregistrament de les sessions, que, en principi, constituïria un tractament no pertinent, no adequat i excessiu en relació amb les finalitats del tractament, i contravindria el principi de minimització (art. 5.1.c RGPD).

Malgrat tot, si el professorat responsable de la docència virtual considera imprescindible enregistrar les sessions docents, caldrà justificar-ne la necessitat, informar els estudiants i donar-los la possibilitat d'inhabilitar l'opció d'àudio o de vídeo a l'aplicació corresponent si al·leguen alguna situació personal, en exercici del dret d'oposició reconegut a l'article 21 del RGPD.

Els estudiants no poden gravar ells, directament o indirectament, parcialment o totalment, les sessions, així com no publicar-les a webs, xarxes socials, etc...

Cal limitar tant com sigui possible les intromissions en la intimitat de les persones, valorant la seva proporcionalitat, no només pel que fa a la protecció de dades sinó també des del punt de vista de la possible intromissió il·legítima de la intimitat segons la Llei 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, al intimitat personal i familiar, i la pròpia imatge. En aquest sentit, cal advertir als estudiants que en la visió o enregistrament de domicilis o espais particulars han de deixar fora de la vista aquells elements que vulguin mantenir en la privacitat.

L'accés a les gravacions ha de quedar restringit als estudiants de l'assignatura i al professorat corresponent, inclòs, si cal, el coordinador de l'assignatura o de la titulació.

En aquest sentit, el professorat responsable de la docència virtual haurà de comunicar als estudiants de l'assignatura en el correu electrònic que contingui l'enllaç a la sessió:

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), les vostres dades personals seran tractades per la Universitat Autònoma de Barcelona amb la finalitat de desenvolupar les sessions de docència corresponents a l'assignatura / matèria *** del centre ***, el curs ***.

La base legitimadora del tractament de les vostres dades és el compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de competències públiques (art. 6.1.e RGPD, en relació amb la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats).

Les vostres dades personals seran conservades, amb caràcter general, mentre siguin necessàries per a les finalitats del tractament, per garantir l'exercici i la defensa dels drets derivats del tractament, i durant els terminis que vinguin imposats per la legislació específica, o per les normes internes de la UAB.

El vostre nom i cognoms o l'identificador de la sessió seran visibles per a la resta de participants durant el desenvolupament de la sessió. Així mateix, la vostra imatge i la vostra veu seran accessibles a la resta dels participants en la sessió en el cas que tingueu activats el micròfon o la càmera.

Les vostres dades personals no seran cedides a terceres persones ni a cap altre destinatari excepte en els casos legalment previstos, o quan sigui de compliment obligat.

Així mateix, us informem que aquesta sessió serà enregistrada amb la finalitat de ***.

Les gravacions no seran cedides a terceres persones ni a cap altre destinatari, excepte als estudiants del grup que la necessitin i aquells membres del personal docent i investigador que necessitin accedir-hi per a la realització de les seves funcions docents. L'accés a les gravacions ha de quedar restringit als estudiants de l'assignatura i al professorat corresponent, inclòs, si cal, el coordinador de l'assignatura o de la titulació.

Els estudiants no podeu gravar, directament o indirectament, parcialment o totalment, les sessions, així com no publicar-les a webs, xarxes socials, etc...

Per tal d'evitar intromissions en la vostra intimitat cal que deixeu fora de la vista aquells elements que vulgueu mantenir en la privacitat en la visió o enregistrament de domicilis o espais particulars.

D'acord amb el RGPD, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament mitjançant sol·licitud dirigida a (correu electrònic del professor o del coordinador de l'assignatura / matèria) o a la Secretaria General de la UAB (sec.general@uab.cat).

Podeu exercir el vostre dret d'oposició previst a l'article 21 del RGPD si, per motius relacionats amb alguna situació particular, no voleu que la vostra identitat sigui reconeguda. Si és així, podeu inhabilitar l'opció d'àudio o de vídeo en el vostre dispositiu.

Així mateix, podeu presentar reclamacions davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i realitzar les consultes que considereu pertinents al delegat de protecció de dades de la UAB.

2. Avaluació en línia

a. Recomanacions sobre l'avaluació:

Atès que la realització de les proves en línia pot tenir conseqüències per al dret a la intimitat i a la protecció de dades dels estudiants, es recomana habilitar aquelles formes i procediments que limitin al màxim aquesta intrusió que, si bé es legítima, s'hauria de fer amb la mínima repercussió possible.

b. Sobre el consentiment dels estudiants:

El tractament de dades personals que la pràctica de les proves d'avaluació en línia implica està legitimat en el compliment d'una missió d'interès públic o en exercici de competències públiques, d'acord amb l'article 6.1.e del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Per tant, **NO EXIGEIX EL CONSENTIMENT DELS**

ESTUDIANTS per dur-les a terme, si bé caldrà donar-los la informació de l'article 13 del RGPD.

c. Mecanismes de control d'identitat i de les proves:

Amb caràcter general, cal tenir en compte el Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut de l'estudiant Universitari, que, a l'article 13, estableix les obligacions dels estudiants, entre les quals es troba la de cooperar en les activitats pròpies de la universitat, la participació responsable o la contribució a la millora del funcionament de la universitat.

Com a criteri general, excepte en el cas de les proves orals, la gravació continuada de l'estudiant durant tota la sessió és considerada per les autoritats de protecció de dades com un tractament de dades personals excessiu i desproporcionat. En tot cas, es considera legítim l'enregistrament d'un primer pla de l'estudiant a l'inici i al final de la sessió per a la seva identificació, així com dels fulls d'examen, si és el cas, per tal d'enfortir el procés d'identificació i d'autenticació. També es pot identificar l'estudiant mitjançant l'exhibició del seu DNI o qualsevol altre document identificatiu (per exemple, el NIU), mostrant només el nom i cognoms i la fotografia i ocultant la resta de la informació.

Per altra banda, caldrà articular els mecanismes que garanteixin, d'una banda, que la prova lliurada per l'estudiant és la que efectivament ha realitzat, i que aquesta prova no pateix alteracions un cop arriba al professorat de la Universitat.

El professorat encarregat de l'avaluació dels estudiants haurà de decidir els mecanismes de control i d'identificació a emprar, i els haurà de comunicar als estudiants. Quan s'hagin informat convenientment els mecanismes de control i d'identificació, la negativa de l'estudiant a seguir aquests mecanismes farà inviable l'avaluació i, per tant, la superació de l'assignatura. Així mateix, el professorat haurà de comunicar aquests extrems als estudiants.

D'altra banda, cal tenir en compte que el tractament de les dades personals dels estudiants (imatge i, si escau, veu) derivat de la sessió d'avaluació en línia, és obligatori per a les finalitats del tractament (tal com preveu l'article 13.2.e del RGPD).

Finalment, cal advertir als estudiants que no poden enregistrar ni difondre totalment o parcialment aquestes sessions.

En aquest sentit, el professorat responsable de l'avaluació en línia haurà de comunicar als estudiants de l'assignatura en el correu electrònic en el moment de convocar-la i que contingui l'enllaç a la sessió:

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), us informem que aquesta sessió docent serà *** (mecanisme que el professorat hagi decidit aplicar) amb la finalitat de controlar la realització correcta de les proves d'avaluació de l'assignatura ***.

Els mecanismes de control i d'identificació a emprar en aquesta prova d'avaluació són els següents: ***. Us informem que la vostra negativa a complir aquestes normes d'identificació i/o control farà inviable la vostra avaluació i, per tant, comportarà la no superació de l'assignatura.

Les vostres dades personals seran conservades, amb caràcter general, mentre siguin necessàries per a les finalitats del tractament, per garantir l'exercici i la defensa dels drets derivats del tractament, i durant els terminis que vinguin imposats per la legislació específica, o per les normes internes de la UAB, i no seran cedides a terceres persones ni a cap altre destinatari, excepte a aquells membres del personal docent i investigador que necessitin accedir-hi per a la realització de les seves funcions docents i avaluadores.

Els estudiants no podeu gravar, directament o indirectament, parcialment o totalment, les sessions d'avaluació, així com no publicar-les a webs, xarxes socials, etc...

Podeu exercir el vostre dret d'oposició previst a l'article 21 del RGPD si, per motius relacionats amb alguna situació particular, no voleu que la vostra identitat sigui reconeguda. Si és així, podeu inhabilitar l'opció de vídeo en el vostre dispositiu.

Així mateix, podeu presentar reclamacions davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i formular les consultes pertinents al delegat de protecció de dades de la UAB.

d. Enregistrament de l'avaluació en línia:

En el cas de les proves orals, es considera necessària la gravació continuada de l'estudiant durant tota la sessió, per tal de garantir el dret dels estudiants a una avaluació objectiva i a la revisió de les qualificacions, sense que pugui tenir la consideració de tractament de dades personals excessiu, ni desproporcionat. S'ha d'informar i garantir que les gravacions s'utilitzaran amb l'exclusiva finalitat de dur a terme les tasques d'avaluació, que no seran cedides a terceres persones i que no seran objecte de divulgació ni de publicació a la pàgina web de la Universitat o de centres i departaments, ni, evidentment, divulgació pública. Així mateix, s'aplicaran aquests mateixos criteris quan es tracti d'altres proves no orals però es consideri que, per les seves característiques, s'hagi d'exigir l'enregistrament.

El professorat encarregat de l'avaluació dels estudiants haurà de decidir els mecanismes de control i d'identificació a emprar, i els haurà de comunicar als estudiants.

El professorat encarregat de l'avaluació dels estudiants, quan no es tracti de proves orals, haurà de decidir si, en casos justificats, farà la gravació de l'estudiant durant tota la sessió, i, en aquest cas, l'haurà de comunicar als estudiants. Quan s'hagi informat convenientment de la necessitat de la gravació, la negativa de l'estudiant a ser enregistrat farà inviable l'avaluació i, per tant, la superació de l'assignatura. Així mateix, el professorat, haurà de comunicar aquests extrems als estudiants.

D'altra banda, cal tenir en compte que el tractament de les dades personals dels estudiants (imatge i, si escau, veu) derivat de la gravació de la prova, és obligatori per a les finalitats del tractament (tal com preveu l'article 13.2.e del RGPD).

Finalment, cal advertir als estudiants que no poden registrar ni difondre totalment o parcialment aquestes sessions.

En aquest sentit, el professorat responsable de la docència virtual haurà de comunicar als estudiants de l'assignatura en el correu electrònic en el moment de convocar l'avaluació en línia i que contingui l'enllaç a la sessió:

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), us informem que aquesta sessió docent serà enregistrada amb la finalitat de controlar la realització correcta de les proves d'avaluació de l'assignatura ***.

Les gravacions no seran cedides a terceres persones ni a cap altre destinatari, excepte a aquells membres del personal docent i investigador que necessitin accedir-hi per a la realització de les seves funcions docents i avaluadores, ni seran objecte de divulgació ni de publicació a la pàgina web de la Universitat o de centres i departaments, ni, evidentment, divulgació pública.

Els estudiants no podeu gravar, directament o indirectament, parcialment o totalment, les sessions d'avaluació, així com no publicar-les a webs, xarxes socials, etc...

Us informem que la vostra negativa a complir aquestes normes d'identificació i/o control, així com a la gravació de la sessió d'avaluació, farà inviable la vostra avaluació i, per tant, comportarà la no superació de l'assignatura.

Podeu exercir el vostre dret d'oposició previst a l'article 21 del RGPD si, per motius relacionats amb alguna situació particular, no voleu que la vostra identitat sigui reconeguda. Si és així, podeu inhabilitar l'opció de vídeo en el vostre dispositiu.

Així mateix, podeu presentar reclamacions davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i formular les consultes pertinents al delegat de protecció de dades de la UAB.

3. Eines per a la docència virtual i per a l'avaluació en línia:

Es recomana que, per realitzar les activitats en línia, cal utilitzar preferentment les eines que el Servei d'Informàtica de la UAB posa a disposició de la comunitat universitària (campus virtual, eines de treball remot, correu electrònic institucional, eines de Microsoft Office 365, etc...), i que en el cas de fer servir eines diferents a les proporcionades per la UAB cal assegurar-se que garanteixen la seguretat tant des del punt de vista de la protecció de dades com dels requeriments tècnics dels sistemes d'informació de les administracions públiques de l'Esquema Nacional de Seguretat.