

ENTREVISTA VERSUS ENTREVISTA  
TERAPÈUTICA:  
COMUNICACIÓ PER AL CANVI

# FORMACIÓ CONTINUADA

# euit:

Escola Universitària  
d'Infermeria i  
Teràpia Ocupacional  
de Terrassa

adscrita a la **UAB**

---

## 1. JUSTIFICACIÓ

---

En el procés d'avaluació, la capacitat d'observació del professional, l'ús d'eines específiques i la interpretació dels resultats porten a una clara definició de les necessitats i problemes, de les probables causes, de les prioritats i dels factors que estan afavorint o dificultant un acompliment efectiu.

Una òptima conducció i maneig de l'entrevista dona la possibilitat d'acordar i ajustar al màxim possible la intervenció per tal que el pacient s'involucri amb aquelles ocupacions significatives i que per tant afectin positivament la seva salut, benestar i situació vital.

Així doncs, l'entrevista (entesa com a qualsevol trobada terapèutica) esdevé un dels elements clau que afecta el procés dinàmic i de naturalesa interactiva entre l'avaluació, la intervenció i els resultats.

### **DIRIGIT A:**

Professionals dels àmbits sanitari, educatiu i social (terapeutes ocupacionals, psicòlegs, educadors socials, treballadors socials, infermers, psicopedagogs, integradors socials, etc.) diplomats o graduats.

---

## 2. OBJECTIU GENERAL

---

Proporcionar un entrenament ampli i significatiu en l'experiència de l'entrevista des d'un enfocament integratiu.

Dotar d'eines i estratègies per identificar i intervenir en els seus principals elements: objectius, dinàmiques i principals tècniques de maneig.

---

## 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS D'APRENTATGE

---

Al finalitzar el curs l'estudiant serà capaç de :

- Actualitzar les seves habilitats per enfocar la trobada terapèutica, els seus elements transferencials, la seva "varietat d'expectatives" i "situacions difícils".
- Millorar les seves habilitats comunicatives avançades en el context de la intervenció amb el pacient: saber establir el raport i la comprensió compartida i treballar elements de la comunicació no verbal.
- Millorar les seves habilitats per detectar i avaluar possibles signes de disfunció i obtenir informació significativa i necessària dels principals contextos interpersonals de l'usuari.
- Actualitzar els seus coneixements d'intervenció, incloent aspectes bàsics de la programació neurolingüística: línia del temps, metapreguntes i distorsions més comunes.

---

## 4. CONTINGUTS DEL CURS

---

- L'entrevista des del marc constructivista, psicodinàmic i sistèmic
- Entrevista vs. entrevista terapèutica. Com aconseguir-ho
- Encontre terapèutic. Posicionament, actitud integradora i estil personal
- Motius de consulta, anàlisi de la demanda i objectius del procés d'entrevista des d'un enfocament integratiu
- Dinàmica i aspectes tècnics del procés: estratègies constructivistes, narratives i sistèmiques
- Reconstrucció biogràfica i generació d'oportunitats per al canvi
- L'entrevistador com a catalitzador del canvi. Conèixer-se per conèixer

- Consideracions per al tancament del procés d'entrevistes. Integració i devolució de la informació: diagnòstic, pronòstic i indicacions

---

## 5. METODOLOGIA DOCENT

---

Curs teoricopràctic i vivencial: dossier teòric combinat amb exercicis pràctics, simulacions, jocs de rols, visionats, discussions i dinàmiques de grup que permetin aprofundir en els conceptes clau i les anàlisis de casos.

Atès que gran part del contingut del curs s'adreça a l'aprenentatge de competències tècniques i procedimentals, la metodologia està basada en el foment d'un procés d'aprenentatge autònom, proactiu i participatiu.

---

## 6. AVALUACIÓ

---

Assistència regular i continuada a les diferents activitats del curs (assistència mínima de 80%).

---

## 7. PROFESSORAT I COORDINACIÓ

---

### PROFESSORAT

#### Mercè RIVED OCAÑA

Diplomada en Teràpia Ocupacional. Llicenciatura en Psicologia. Màster en Psicoteràpia i Psicologia de la Salut, Màster en Psicologia i Psicoteràpia Analítica. Postgrau en Intervenció en Infància i Família, Postgrau en Tècniques d'Intervenció en Salut Mental, Discapacitat i Gent Gran. Formant-se com a Terapeuta Familiar Sistèmic. Professora titular a l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa, psicòloga i formadora en el Fons Social Europeu.

Experiència com a terapeuta ocupacional i psicòloga en diferents àmbits, sanitari, comunitari, educatiu i de cooperació internacional.

### COORDINACIÓ

#### Manuela YERBES MURILLO

Coordinadora de la Formació Continuada a l'EUIT. Diplomada en Teràpia Ocupacional a l'Escola Universitària Creu Roja de Terrassa (EURC), centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Postgrau en rehabilitació cognitiva a l'Institut Superior d'estudis psicològics (ISEP), Barcelona. Màster Oficial en Bioètica a l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull. Formada en l'escala AMPS (Assessment of Motor and Process Skills). Mapadora avançada, curs del mètode Dementia Care Mapping (DCM).

Es ressalta l'experiència com a terapeuta ocupacional en l'àmbit de la gent gran i les malalties neurodegeneratives. Docent col·laboradora a l'EUIT. Membre del Consell Deontològic del Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya (COTOC) i coordinadora del grup d'especialització de gent gran del COTOC.

---

## 8. DADES

---

<b>TOTAL HORES</b>	16 hores (4 sessions de 4 hores)
<b>NÚM. PLACES</b>	20 places
<b>MÉS INFORMACIÓ</b>	<a href="mailto:formaciocontinuada@euit.fdsll.cat">formaciocontinuada@euit.fdsll.cat</a>