

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PES 01.01 **Programació docent**

PCL 01.02 **Pràctiques en centres externs**

PCL 01.03 **Treball Fi de Grau**

PCL 01.04 **Gestió de la mobilitat**

PCL 01.05 **Avaluació de l'estudiantat**

PCL 01.06 **Seguiment, modificació i millora de les titulacions**

PCL 01.07 **Orientació a l'estudiantat**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PCL 02.01 **Programació Docent**

PCL 02.02 **Gestió de les pràctiques**

PCL 02.03 **Avaluació de l'estudiantat**

PCL 02.04 **Seguiment, Avaluació i millora de les titulacions universitàries postgraduades**

PCL 02.05 **Orientació a l'estudiantat**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PCL 03.01 **Programació Docent**

PCL 03.02 **Gestió de les pràctiques**

PCL 03.03 **Avaluació de l'estudiantat**

PCL 03.04 **Seguiment, Avaluació i millora dels CFGS**

PCL 03.05 **Orientació a l'estudiantat**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PCL 04.01 **Programes de Formació Contínua**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PCL 05.01 **Programes de Formació a la Comunitat**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PCL 06.01 **Desenvolupament de la recerca**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PCL 07.01 **Desenvolupament de la innovació**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**