

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PES 01.01 **Gestió del pla estratègic**

PES 01.02 **Creació, Aprovació i extinció de titulacions**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PES 02.01 **Estudiantat**

PES 02.02 **Professionals**

PES 02.03 **Egressats**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

PES 02 GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

PES 03 GESTIÓ ORGANITZATIVA

PES 04 COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ

PES 05 GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT

PES 06 INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT

PES 07 ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL

PES 03.01 **Gestió organitzativa**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI

PCL 02 TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES

PCL 03 TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

PCL 04 PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA

PCL 05 PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT

PCL 06 DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA

PCL 07 DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA

PSD 02 BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL

PSD 03 SECRETARIA DOCENT

PSD 04 SUPORT A LA RECERCA

PSD 05 GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB

PSD 06 GESTIÓ DE BECADES

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PES 04.01 **Informació pública**

PES 04.02 **Comunicació interna**

PES 04.03 **Màrqueting**

PES 04.04 **Promoció i orientació a l'estudiantat**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PES 05.01 **Organització de processos**

PES 05.02 **Documentació**

PES 05.03 **Resultats**

PES 05.04 **Projectes i objectius**

PES.05.05 **Auditories externes**

PES.05.06 **Auditories internes**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PES 06.01 **Innovació docent**

PES 06.02 **Innovació tecnològica (TIC)**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL

PES 07.01 **Responsabilitat social corporativa**

PES 07.02 **Igualtat de gènere**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**