

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PSG 01.01 **Relacions laborals**

PSG 01.02 **Gestió de la salut i riscos laborals**

PSG 01.03 **Administració de personal**

PSG 01.04 **Formació interna**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PSG 02.01 **Direcció TIC, planificació estratègica i qualitat**

PSG 02.02 **Serveis de suport integral (USI)**

PSG 02.03 **Infraestructura/Sistemes/Operacions**

PSG 02.04 **Tecnologies docents**

PSG 02.05 **Gestió de projectes**

PSG 02.06 **Desenvolupament i gestió de dades**

PSG 02.07 **Disseny i edició audiovisuals**

PSG 02.08 **CyberSeguretat i privadesa**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PSG 03.01 **Gestió dels recursos econòmics**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PSG 04.01 **Gestió i arxiu de la documentació**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PSG 05.01 **Gestió de serveis generals i manteniment dels edificis i equipaments**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PSG 06.01 **Suport jurídic**

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

PSG 07.01 **Servei d'informació i acollida**