

## PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

## PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

## PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PSD 01.01 **Organització i gestió acadèmica de titulacions de grau universitari**

PSD 01.02 **Organització i gestió acadèmica de titulacions universitàries postgraduades**

PSD 01.03. **Organització i gestió acadèmica de cicles de formació professional**

## PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

## PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

## PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

## PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PSD 02.01 **Biblioteca i suport documental**

## PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

## PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

## PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

## PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PSD 03.01 **Suport docent a les titulacions de grau universitari**

PSD 03.02 **Suport docent a les titulacions universitàries postgraduades**

PSD 03.03 **Suport docent a les titulacions de formació professional**

## PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

## PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

## PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

## PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PSD 04.01 **Gestió de convenis**

PSD 04.02 **Gestió de convocatòries**

PSD 04.03 **Gestió de la transferència**

PSD 04.04 **Gestió de les dedicacions en R+D+I**

PSD 04.05 **Gestió de demandes**

PSD 04.06 **Gestió de la innovació**

PSD 04.07 **Formació al professorat investigador**

## PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

## PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

## PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

## PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PSD 05.01 **Gestió de l'activitat a ESILAB**

## PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**

## PROCESSOS ESTRATÈGICS

PES 01 **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

PES 02 **GESTIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**

PES 03 **GESTIÓ ORGANITZATIVA**

PES 04 **COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ**

PES 05 **GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT**

PES 06 **INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT**

PES 07 **ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL**

## PROCESSOS CLAU

PCL 01 **TITULACIONS DE GRAU UNIVERSITARI**

PCL 02 **TITULACIONS UNIVERSITÀRIES POSTGRADUADES**

PCL 03 **TITULACIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

PCL 04 **PROGRAMES DE FORMACIÓ CONTÍNUA**

PCL 05 **PROGRAMES DE FORMACIÓ A LA COMUNITAT**

PCL 06 **DESENVOLUPAMENT DE LA RECERCA**

PCL 07 **DESENVOLUPAMENT DE LA INNOVACIÓ**

## PROCESSOS DE SUPORT DOCENT I DE RECERCA

PSD 01 **ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ACADÈMICA**

PSD 02 **BIBLIOTECA I SUPORT DOCUMENTAL**

PSD 03 **SECRETARIA DOCENT**

PSD 04 **SUPORT A LA RECERCA**

PSD 05 **GESTIÓ DE L'ACTIVITAT A ESILAB**

PSD 06 **GESTIÓ DE BECADES**

PSD 05.01 **Gestió de becaes**

## PROCESSOS DE SUPORT GENERAL

PSG 01 **GESTIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES**

PSG 02 **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

PSG 03 **GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS**

PSG 04 **GESTIÓ I ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ**

PSG 05 **GESTIÓ DE SERVEIS GENERALS I MANTENIMENT DELS EDIFICIS I EQUIPAMENTS**

PSG 06 **SUPORT JURÍDIC**

PSG 07 **SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA**