

COMUNICACIÓ DES DE LA  
CURA MÚTUA A TRAVÉS DE LA  
COMUNICACIÓ NO-VIOLENTA

FORMACIÓ  
CONTINUADA

**euit:**

Escola Universitària  
d'Infermeria i  
Teràpia Ocupacional  
de Terrassa

adscrita a la **UAB**

---

## 1. JUSTIFICACIÓ

---

Des de fa més de quatre dècades, la **comunicació no violenta** es va anar introduint en diferents àmbits i en diversos contextos amb la finalitat de promoure una forma de comunicació i de pensar que millori les relacions interpersonals. Per això, planteja tècniques que ajuden a identificar els judicis, la crítica, la ràbia i els patrons de pensament. D'aquesta manera, la comunicació no violenta té com a principal objectiu qüestionar els patrons de comunicació disfuncionals i descobrir aquells aspectes que faciliten la comunicació i la connexió amb els éssers humans. Aquests aspectes són essencials en qualsevol trobada humana i clau en els contextos laborals per evitar situacions que condueixen a bloquejos en les relacions.

La finalitat d'aquesta formació és realitzar una introducció als principals fonaments de la comunicació no violenta com una pràctica la finalitat de la qual se centra a millorar les relacions en els diferents àmbits en què les persones utilitzem la comunicació per escoltar i comprendre l'altre, així com també com a element clau de l'autoconeixement. Aquesta formació consta d'una part teòrica en la qual s'abordaran aspectes clau de la comunicació no violenta (etapes, anàlisi dels bloquejos que freqüentment es donen en les relacions i solen limitar o entorpir la comunicació, etc.).

### **DIRIGIT A:**

Tutors/es de la pràctica del Servei de Valoració a la Dependència (SEVAD) del curs acadèmic 2021/2022.

---

## 2. OBJECTIU GENERAL

---

Analitzar els principals fonaments i pràctiques de la comunicació no violenta per millorar significativament les relacions humanes en diversos àmbits.

---

## 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS D'APRENENTATGE

---

Al finalitzar el curs l'estudiant serà capaç de:

- Comprendre les etapes de la comunicació no violenta
- Identificar els aspectes que bloquegen la comunicació
- Considerar la rellevància d'expressar sentiments
- Analitzar les necessitats, accions i peticions en el procés de la comunicació

---

## 4. CONTINGUTS DEL CURS

---

### UNITAT I | ASPECTES FONAMENTALS DE LA COMUNICACIÓ NO VIOLENTA

- Procés de la comunicació
- Aspectes que limiten la comunicació
- Etapes de la comunicació no violenta

### UNITAT II | PROCÉS DE COMUNICACIÓ CONSCIENT

- Identificar i expressar sentiments
- Demanar allò que necessitem
- Accions conscients: connectar amb nosaltres

### UNITAT III | COMUNICACIÓ NO VIOLENTA EN LA VIDA

- Resolució de conflictes i mediació
- Des de l'empatia cap a la compassió
- El poder de la gratitud en el procés comunicatiu

---

## 5. METODOLOGIA DOCENT

---

Aspectes teoricopràctics relacionats amb l'aplicació de la comunicació no violenta. Per això, es duran a terme sessions teòriques i pràctiques així com un plantejament reflexiu i auto reflexiu durant tot el curs utilitzant diferents tècniques.

---

## 6. AVALUACIÓ

---

Finalitzada la part teòrica es realitzarà una prova escrita tipus test (5 preguntes) i s'avaluarà l'habilitat pràctica de forma continuada.

---

## 7. PROFESSORAT I COORDINACIÓ

---

### PROFESSORAT

#### Inda ZANGO MARTÍN

Doctorat internacional en Investigació sociosanitària sobre Teràpia Ocupacional des d'una perspectiva intercultural. Terapeuta ocupacional i llicenciatura en Humanitats. Coordinadora i investigadora en diversos projectes de cooperació internacional pel desenvolupament en Hondures, Marroc, Burkina Faso, Tanzània i Equador.

Formadora de Mindfulness para la pràctica clínica.

Formació en Mindful Self-Compassion Program (Nivells 1 i 2).

Formació en Regulació Emocional amb Mindfulness (Nivells 1 i 2).

Alumna des de 2011 de Kriya Ioga, del mestre Sri Swami Purohit. Assistència i participació en diversos recessos monogràfics.

Docent en l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT).

Professora col·laboradora en la Universitat de Jönköping (Suècia) i en altres universitats Internacionals (La Habana, Gante, Leiria, Bucaramanga...).

Ponent i autora de publicacions (articles i llibres) nacionals i internacionals.

### COORDINACIÓ

#### Manuela YERBES MURILLO

Coordinadora de la Formació Continuada a l'EUIT. Diplomada en Teràpia Ocupacional a l'Escola Universitària Creu Roja de Terrassa (EURC), centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Postgrau en rehabilitació cognitiva a l'Institut Superior d'estudis psicològics (ISEP), Barcelona. Màster Oficial en Bioètica a l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull. Formada en l'escala AMPS (Assessment of Motor and Process Skills). Mapadora avançada, curs del mètode Dementia Care Mapping (DCM). Es ressalta l'experiència com a terapeuta ocupacional en l'àmbit de la gent gran i les malalties neurodegeneratives. Docent col·laboradora a l'EUIT. Membre del Consell Deontològic del Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya (COTOC) i coordinadora del grup d'especialització de gent gran del COTOC.

---

## 8. DADES

---

<b>DATES I HORARI</b>	Dilluns 13 de març i dimarts 14 de març de 8:30 a 14:30
<b>LLOC</b>	A determinar
<b>NÚM. PLACES</b>	Màxim 15 places