

ÍNDEX

1. RESPONSABLE DE PROCÉS
2. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DEL PROCÉS
3. ÀMBIT D'APLICACIÓ
4. REALITZACIÓ (Fitxa del procés)
5. RELACIÓ D'INDICADORS
6. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS
7. INFORMACIÓ PÚBLICA
8. INFORMACIÓ INTERNA
9. REFERÈNCIES / BIBLIOGRAFIA

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de la modificació
00	15 Setembre 2016	Disseny inicial
01	Juny 2019	Revisió
02	Juliol 2020	Revisió
03	15 Octubre 2021	Revisió
04	1 juliol 2022	Actualització
05	6 Octubre 2022	Actualització

Responsable de l'elaboració	Responsable de revisió	Responsable aprovació
Direcció	Unitat de Qualitat i projectes (UQIP)	Direcció Montserrat Comellas
Col·laboradors: Loreto González, Guadalupe Sánchez, Montse Rallo		

1. RESPONSABLE DE PROCÉS

La persona responsable del subprocés de gestió dels grups d'interès és la Directora de FDSLL, ara bé l'avaluació de la inserció laboral dels graduats universitaris depèn específicament de l'Agència de Qualitat Universitària (AQU).

La Unitat de Qualitat i Projectes s'encarrega de l'explotació de la informació, del manteniment dels indicadors i d'assegurar la fiabilitat i seguretat de les dades.

El Servei d'Orientació a l'Estudiant publica les ofertes laborals i canalitza les demandes laborals que arriben a la FDSLL.

2. DEFINICIÓ I OBJECTIU

L'objectiu d'aquest subprocés és impulsar el desenvolupament professional, la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral de qualitat de les persones titulades a la FDSLL, mitjançant les activitats d'orientació professional individuals i grupals, la publicació d'ofertes, la gestió de les pràctiques extracurriculars, la formació i difusió d'oportunitats de carrera professional, la generació d'idees i empenedoria.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present subprocés implica a tots els egressats de les titulacions ofertes per la FDSLL (Grau universitari, Formació Postgraduada i Formació Professional).

Per motius d'operativitat aquest subprocés anirà implementant-se de forma progressiva, iniciant-se amb els egressats de grau universitari.

4. REALITZACIÓ (Fitxa del procés)

Nom Subprocés: Subprocés de Gestió dels grups d'interès. Egressats	Codi: PES 02.03
Missió/ Objectiu: Establir els mecanismes per recollir, avaluar i millorar la satisfacció dels egressats.	
Criteri AUDIT relacionat:	
Standard AQU relacionat: Standard: 3 (estructura del procés), estàndard 5 (servei d'orientació laboral), estàndard 6 (característiques de la inserció laboral).	
Dimensió AQU relacionada:	
Responsable del Procés: Direcció FDSL	
Límits: Comença: Al finalitzar l'orientació a l'estudiantat en qualsevol de les tipologies de titulacions (PCL01.07/ PCL02.05 / PCL03.05) i quan finalitzen els estudis. Inclou: Les activitats relacionades amb la inserció laboral i la formació posterior. Acaba: Amb la implementació d'accions de millora.	
Procediments relacionats: NO	
Instruccions de treball relacionades: NO	
Formats de registre relacionats: PES 02.03 (GU) R1 Registre de ofertes laborals PES 02.03 (GU-AQU) R2 Enquesta als egressats (ocupabilitat)	
Altres documents: NO	

Avaluació i Millora:

El procés es revisarà periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. Els aspectes que es revisaran fonamentalment són:

- El nombre de ofertes publicades pels canals institucionals
- Els resultats dels estudis d'ocupabilitat de l'AQU
- La possibilitat de gestionar pràctiques extracurriculars per obtenir el Suplement Europeu del Títol
- La col·laboració amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB en matèria d'orientació
- La incorporació de nous grups d'interès i instruments de mesura en el subprocés.

TAULA RESUM 1. Accions realitzades per l'ocupabilitat del grau universitari

Grup d'interès	Responsable	S'avalua:	Instrument	Relacionat amb el procés:
Graduats/des d'últim curs i graduats/des/des dels últims 4 cursos	Referent de comunicació	Ofertes laborals publicades	PES 02.03 (GU) R1 Registre de ofertes laborals	PCL01.07/ PCL02.05 / PCL03.05
Graduats/des dels últims 4 cursos	Unitat de Qualitat i Projectes	Satisfacció amb l'ocupabilitat (gestió de l'avaluació)	PES 02.03 (GU-AQU) R2 Enquesta als egressats (ocupabilitat)	PCL01.07/ PCL02.05 / PCL03.05

5. RELACIÓ D'INDICADORS

PES 02.03_IND1 Número d'ofertes laborals publicades
PES 02.03_IND2 Número de sessions d'orientació professional individuals i/o grupals
PES 02.03_IND3 Taxa d'ocupats (estudi AQU)
PES 02.03_IND4 % d'ocupació a la primera inserció abans de 3 mesos (estudi AQU)
PES 02.03_IND5 % de graduats/des que han continuat estudis (estudi AQU)
PES 02.03_IND6 % de graduats/des que repetirien carrera (estudi AQU)
PES 02.03_IND7 % de graduats/des que repetirien centre (estudi AQU)

6. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Grups d'interès	Forma de participació
Estudiants	Son agents objectius de consulta, alhora que participants en les accions de millora.
Professorat	Són agents implicats en les tutories individuals i/o grupals sobre propostes i possibilitats d'ocupació i en les propostes de millora.
PAS	Son agents implicats en la gestió de les ofertes laborals i en les propostes de millora.
Institucions ocupadores	Son agents de contractació dels graduats/des

7. INFORMACIÓ PÚBLICA

Es fa públic a la pàgina web [els estudis d'ocupabilitat](#) que genera AQU

8. INFORMACIÓ INTERNA

La informació relativa a aquest procés en l'àmbit intern i la rendició de comptes queda assegurada en les reunions de:

- El Comitè de Qualitat

9. REFERÈNCIES / BIBLIOGRAFIA

AQU. Informes de resultats de les enquestes sobre inserció laboral dels graduats/des

<https://euit.fdsll.cat/indicadors-dinsercio-laboral/>

UAB. Pla estratègic 2018-2030. Horitzó 2030

<https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab-cei/pla-estrategic-2018-2030-1345737643828.html>