

## Autenticació Multifactor

Et donem la benvinguda al Manual d'Ús de l'Autenticació Multifactorial (MFA) de l'EUIT!. Amb l'objectiu de reforçar la seguretat dels nostres usuaris i protegir les seves dades en un entorn digital en constant evolució. Aquesta mesura extra de seguretat no només protegeix a les persones de la FDSL, sinó que també garanteix la privadesa dels nostres usuaris.

Aquest manual et proporcionarà una guia clara per utilitzar la MFA de manera efectiva, assegurant una experiència segura en tots els nostres sistemes. Agraïm la teva col·laboració en aquest important esforç per mantenir la seguretat de la nostra empresa.

## Contingut

Abans de començar.....	2
Opció 1: SMS .....	3
Opció 2: Aplicació Microsoft Authenticator .....	4
FAQs .....	6
No m'ha arribat el codi a la aplicació Microsoft Authenticator. ....	6
Com caduca la configuració de l'aplicació Microsoft Authenticator?.....	6

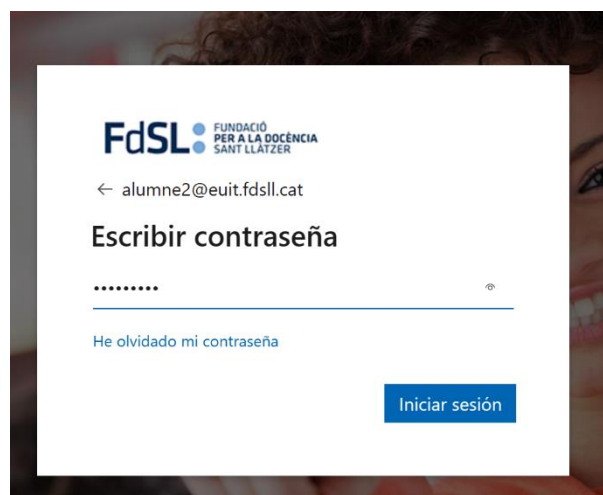
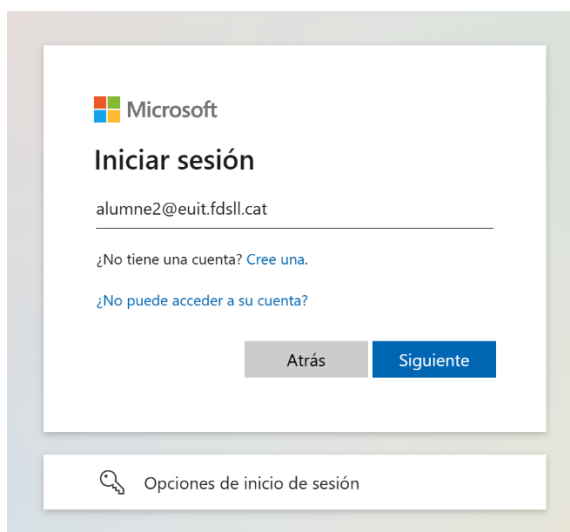
## Abans de començar

Durant el procés de configuració, podràs triar si vols configurar l'aplicació de "Microsoft Authenticator" o també tindràs l'opció d'un SMS al telèfon.

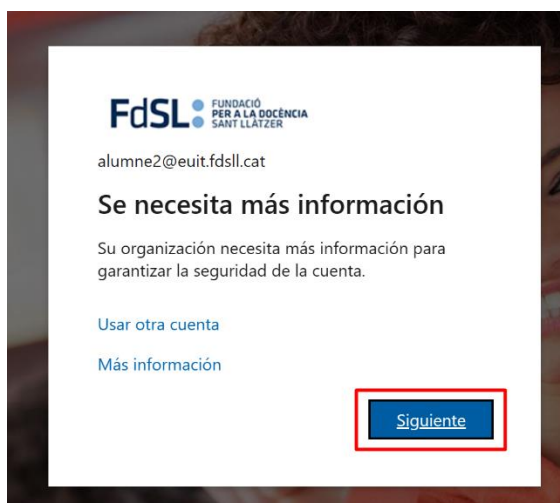
*L'aplicació Microsoft Authenticator és una manera més segura i convenient de protegir el teu compte. En lloc de dependre de missatges de text, que poden ser interceptats, l'aplicació et proporciona codis de verificació directament al teu dispositiu. Això significa que no has d'esperar per rebre un missatge de text. A més, l'aplicació és fàcil d'utilitzar i configurar, i si necessites ajuda, sempre estem disponibles per donar-te suport tècnic.*

Els passos a seguir són:

- Inicia sessió en un navegador.



- Et sortirà un missatge que et demana més informació, cliquem al botó de següent.




## Opció 1: SMS

En aquest cas primer faràs la configuració d'SMS. Després veuràs la configuració de l'aplicació.

Segueix els passos següents:

Garantizar la seguridad de la cuenta

Microsoft Authenticator

 Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

**Siguiente**

[Quiero configurar otro método](#)

Elegir otro método

¿Qué método quiere usar?

Elegir un método

Aplicación de autenticación

**Teléfono**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Spain (+34) Indicar número de teléfono

Saint Kitts and Nevis (+1869)  
Saint Lucia (+1758)  
Saint Pierre and Miquelon (+508)  
Saint Vincent and the Grenadines (+1784)  
Samoa (+685)  
San Marino (+378)  
São Tomé and Príncipe (+239)  
Saudi Arabia (+966)  
Senegal (+221)  
Serbia (+381)  
Seychelles (+248)  
Sierra Leone (+232)  
Singapore (+65)  
Slovakia (+421)  
Slovenia (+386)  
Solomon Islands (+677)  
Somalia (+252)  
South Africa (+27)  
South Sudan (+211)  
Spain (+34)

Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la

**Siguiente**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Spain (+34) 000000000

Recibir un código

Llámeme

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

**Siguiente**

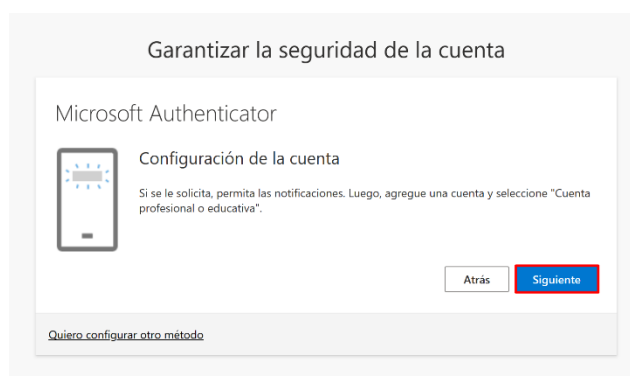
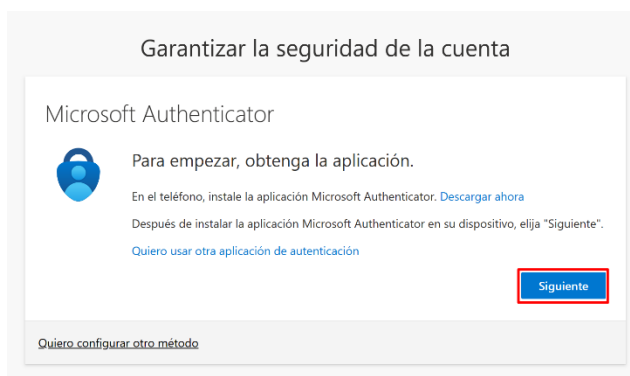
[Quiero configurar otro método](#)

## Opció 2: Aplicació Microsoft Authenticator

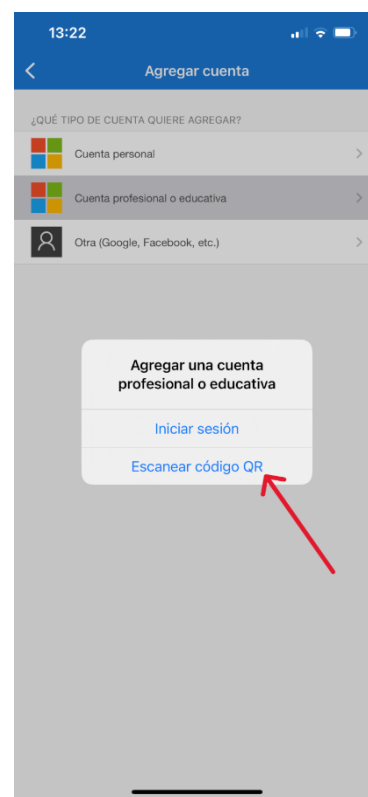
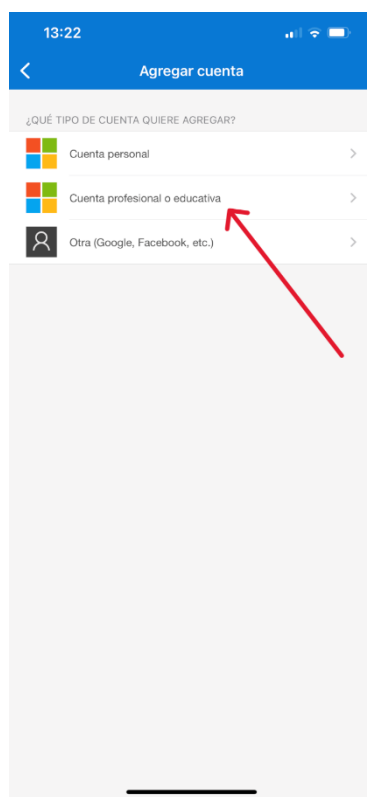
En aquest cas configuraràs l'aplicació de Microsoft.

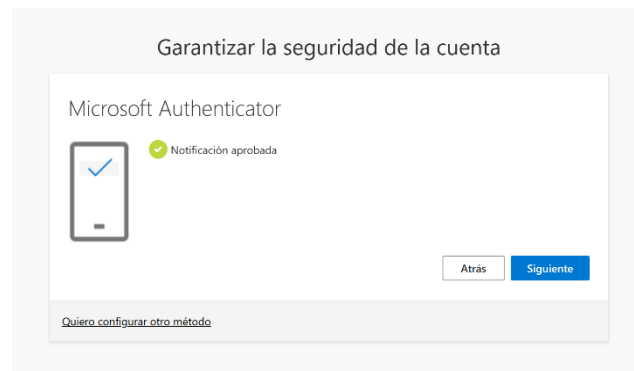
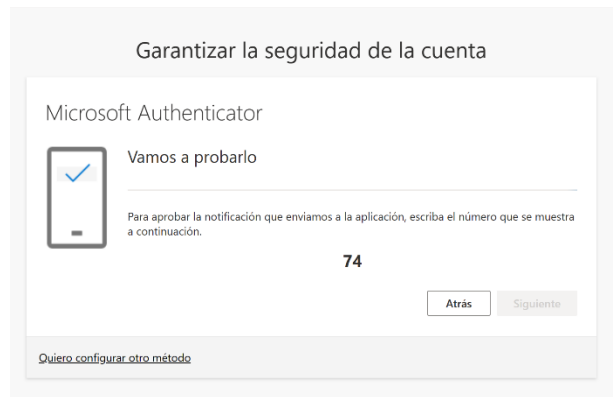
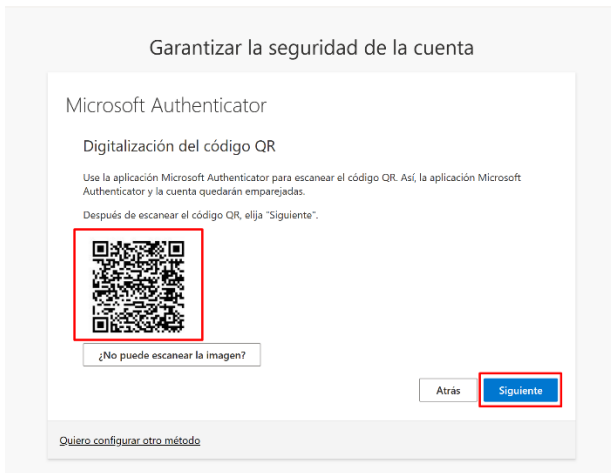
Seguint els següents passos:

Primer de tot descarrega l'aplicació, està disponible tant a Android com a iOS.



**Important: Quan descarregis l'aplicació dona-li tots els permisos, sobretot el de notificacions com marca l'anterior imatge.**





## FAQs

No m'ha arribat el codi a la aplicació Microsoft Authenticator.

### Especificar el código

Escriba el código que se muestra en la aplicación de autenticación en su dispositivo móvil

Código

---

[Más información](#)

Cancelar

Comprobar

---

Si no t'arriba el codi, significa que la teva configuració ha caducat.

L'única manera per arreglar aquest error és posar-te en contacte amb **becatssuport@euit.fdsll.cat** i farem una reconfiguració perquè puguis fer el procés un altra vegada.

Com caduca la configuració de l'aplicació Microsoft Authenticator?

La configuració caduca quan et canvis de telèfon, elimines l'aplicació, o elimines el teu compte en Microsoft Authenticator.