

:

PROCÉS / SUBPROCÉS: GESTIÓ DE PROJECTES I QUALITAT					
NOM DEL DOCUMENT: REVISIÓ EL SIGQ					
CODI: PES 05	Ver. 2	Data inici	Octubre 2021	Data Revisió: 06/10/2022	Pàg.

REVISIÓ DEL SIGQ

Elaborat: Unitat de QualitatProjectes	Revisat: Comitè Estratègic	Aprovat : Direcció (març 2024)
--	--	--

Revisió SIGQ

Processos Estratègics

Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió del pla
estratègic PES 01.01

Código. AU.2023/-

Número. 14

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió del pla
estratègic PES 01.01
Código. AU.2023/-
Número. 14

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 01.01 (Comellas Oliva, Montse)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

03/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

S'avaluen els resultats de les enquestes en el PES 02. Gestió dels grups d'interès

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Gestió del pla
estratègic PES 01.01
Código. AU.2023/-
Número. 14

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 2023-24:

- Cal actualitzar el Pla estratègic de la FDSL
- Cal actualitzar el Pla estratègic de recerca de l'EUIT
- Cal obrir un pla estratègic de infermeria

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Gestió del pla
estratègic PES 01.01

Código. AU.2023/-

Número. 14

Aprovat

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 05/11/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Estudiantes PES 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 17

Aprovat

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Estudiantes PES 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 17

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 02.01 (Comellas Oliva, Montse)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

03/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

La satisfacció dels estudiants en el procés de mobilitat (PCL01.04) ha passat a Gestió dels grups d'interès (PES 02.01. Estudiantat), per tant canvia el responsable de procés.
El procediment de Gestió d'incidències passa del PCL01.07 al PES 02.01
S'ha actualitzat l'enquesta de pràctiques
Actualitzada legislació

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

S'han reordenat els indicadors para cada una de les tipologies d'enquestes

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

Si

Comentari i/o valoració.

Pendent de dades

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Estudiantes PES 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 17

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

En el curs 2022-23, els resultats de les enquestes de satisfacció de l'activitat docent (PAAD) son bons però cal millorar la participació de l'estudiantat, ja que en el Grau en Infermeria ha estat del 31,6% i en el Grau de Teràpia Ocupacional del 32%. En quan als resultats globals de satisfacció en enquestes amb una participació > al 20% és de 3,30 sobre 4, essent en el Grau en Infermeria de 3,34 i en el Grau de Teràpia Ocupacional de 3,24.

Les enquestes de graduats mostren uns resultats satisfactoris.

Pel que fa a la taxa d'abandonament

Infermeria:

La taxa d'abandonament de la titulació el curs 2022-23 ha estat de 8,42%, sent inferior a la d'altres cursos i per sota del que s'especifica a la memòria (10%). En quant al % d'abandonament a primer curs va ser del 6%.

Teràpia Ocupacional

La taxa d'abandonament (50,88%) segueix sent una dada preocupant que ha augmentat de manera important en els darrers dos anys.

S'està analitzant la manera d'aconseguir que els i les estudiants que abandonen indiquin els motius, fet que contribuirà a establir mesures adreçades a les causes d'abandonament quan això sigui possible.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Estudiantes PES 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 17

Aprovat

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

El nou pla d'estudis d'infermeria impacta molt en les assignatures pràctiques i per tant implica l'elaboració de nou de tot el procés.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Enquestes PAAD. Introduir l'avaluació de la perspectiva de gènere
Enquestes de PRÀCTIQUES. Sistematitzar el procés de recollida
Enquestes de GRADUATS : Afegir ítems a l'enquesta de graduats sobre els motius pels quals escollirien la mateixa universitat i la mateixa titulació

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Estudiantes PES 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 17

Aprovat

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 17/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Professionals PES
02.02
Código. AU.2023/-
Número. 16

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Professionals PES
02.02
Código. AU.2023/-
Número. 16

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 02.02 (Comellas Oliva, Montse)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

20/03/2024

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

S'introdueixen canvis legislatius en la fitxa del procés

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Les enquestes que donen resposta a la satisfacció amb les titulacions es troben en el PES 02.01

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

|

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Professionals PES
02.02
Código. AU.2023/-
Número. 16

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

Caldrà actualitzar les memòries de GRAU per adaptar-les al RD 822/2021, però es treballarà des de el procés PCL01.06-Seguiment, modificació i millora de les titulacions.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Professionals PES
02.02
Código. AU.2023/-
Número. 16

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 17/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Egressats PES 02.03
Código. AU.2023/-
Número. 19

Aprovat

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Egressats PES 02.03
Código. AU.2023/-
Número. 19

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 02.03 (Comellas Oliva, Montse)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

03/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Egressats PES 02.03
Código. AU.2023/-
Número. 19

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Les dades corresponents a la inserció laboral ens venen donades per les enquestes d'AQU, en que l'últim estudi és del 2020 i correspon a la promoció del 2015-16.

En aquesta la participació del Grau en Infermeria de l'EUIT va ser d'un 50,4% del total d'egressats i d'aquestes el 95,4% estaven en situació d'ocupació, de les quals al 98,5% havien trobat feina en menys de 3 mesos de finalitzar els estudis, el 84,6% estan a temps complert però només un 43,1% té contracte fix. Pel que fa a la satisfacció amb els estudis un 66,2% repetirien titulació i d'aquests el 80,2% repetirien centre.

Comparan dades dels diferents centres de Catalunya, no hi ha grans diferències entre centres i podem dir que l'EUIT està ben posicionada, encara que l'estabilitat laboral representada pel contracte fix es situa a la part baixa.

En quan a l'enquesta del Grau en Teràpia Ocupacional de l'EUIT, la participació va ser d'un 50% del total d'egressats i d'aquestes estaven ocupades un 88,9%, de les quals el 74,1% havien trobat feina abans de 3 mesos de finalitzar els estudis. Pel que fa a la satisfacció amb els estudis un 59,3% repetirien titulació i d'aquests un 44,4% repetirien centre.

Cal dir que només hi ha 2 centres a Catalunya que facin aquesta titulació i no es mostren dades de l'altre centre perquè la mostra és molt petita. En general podem dir que la inserció laboral és alta i el 63,3% s'inicien amb una jornada complerta, la qual cosa fa pensar que tot i ser una titulació força desconeguda pels centres assistencials i socials, té una inserció alta i actualment amb una situació laboral estable doncs un 70,4% tenen contracte fix.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Egressats PES 02.03
Código. AU.2023/-
Número. 19

Aprovat

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Egressats PES 02.03
Código. AU.2023/-
Número. 19

Aprovat

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 05/11/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. informació pública PES
04.01
Código. AU.2023/-
Número. 41

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. informació pública PES

04.01

Código. AU.2023/-

Número. 41

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 04.01 (Rallo Sancho, Montse)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

31/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

-Es modifica nº de visites al web per nº de pàgines visualitzades, nº usuaris actius i nº de sessions
-Es proposa eliminar nº d'actuacions realitzades a les webs doncs no entenem què volen medir

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Enquesta graduats/des i estudiantat de nou accés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. informació pública PES

04.01

Código. AU.2023/-

Número. 41

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

L'històric d'indicadors que hem recollit fins ara, en alguns casos, no es corresponen amb els actuals del procés elaborat el curs 22-23

Proposem unificarlos aquest curs 23-24

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

-Garantir les imatges i el llenguatge inclusiu i gualitari

-A l'apartat del "Qui som" pendent oncloure "l'Escola" per donar visibilitat als diferents espais de l'EUIT

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

* Proposem fer el recull de les memòries amb el recull d'informació alineada amb els indicadors que especifica el procés

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. informació pública PES

04.01

Código. AU.2023/-

Número. 41

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Comunicació interna
PES 04.02
Código. AU.2023/-
Número. 43

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Comunicació interna
PES 04.02
Código. AU.2023/-
Número. 43

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 04.02 (Rallo Sancho, Montse)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

31/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

Es proposa revisar i enumerar nous indicador per fer un recull més acurat que aporti informació més útil

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

-Com a proposta pel 23-24 caldria afegir incloure l'enquesta de satisfacció i totes les accions comercials que ha engegat el SAE

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Comunicació interna
PES 04.02
Código. AU.2023/-
Número. 43

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

No tenim històric.

Com a objectiu 23-24 proposem acurar els indicadors per poder iniciar recull de dades

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

- Projecte Digital Signae. Gestor continguts per informació dins campus
- Protocol optimització informació caretelleria física

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Revisió dels indicadors i proposta de nous.
Inici recull informació dels indicadors

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Comunicació interna
PES 04.02
Código. AU.2023/-
Número. 43

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Màrqueting i comercial
PES 04.03
Código. AU.2023/-
Número. 45

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Màrqueting i comercial
PES 04.03
Código. AU.2023/-
Número. 45

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 04.03 (Oliva Garcia, Cèlia)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

30/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

En el moment actual el document de subprocés PES 04.03 es troba desactualitzat perquè estem en fase de canvis i encara no s'ha pogut definir la nova versió. Es farà al llarg del curs 2023-2024.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Els indicadors estan en fase de definició vinculats a la implantació de la nova eina de CRM

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

Si

Comentari i/o valoració.

En les enquestes de nou accés, la valoració es molt positiva per l'atenció rebuda durant el procés de nou accés.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

En les enquestes de nou accés es recullen algunes preguntes relatives a la valoració de la informació pública consultada durant el procés d'assessorament - pre-inscripció i matrícula, aixó com de les XXSS del centre.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Màrqueting i comercial
PES 04.03
Código. AU.2023/-
Número. 45

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Indicadors estan en fase de deficinició, vinculats a la implantació de la nova eina de CRM.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Degut a tot el procés d'evolució a nivell organitzatiu, d'eines i fluxe de treball que estem gestionant en l'àrea de màrqueting i comercial i que afecta directament al Procés PES04.03, plantejem un revisió i reordenació del subprocés, subprocessos vinculats i procés general, així com dels indicadors que se'n deriven. Aquesta revisió es durà a terme durant el curs 2023-2024

Com ja hem indicat, els indicadors estan en fase de deficinició vinculats a la implantació de la nova eina de CRM

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Màrqueting i comercial
PES 04.03
Código. AU.2023/-
Número. 45

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 30/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Promoció i orientació
de l'estudiantat PES 04.04
Código. AU.2023/-
Número. 47

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Promoció i orientació
de l'estudiantat PES 04.04
Código. AU.2023/-
Número. 47

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 04.04 (Rallo Sancho, Montse)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

31/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Es proposa revisió dels indicadors per poder reordenar apartats i recollir informació més acurada

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

En l'enquesta de nou accés tenim valoració de:

- T'ha resultat útil la informació personal rebuda durant el procés de preinscripció i matrícula?
- Milloraries alguna cosa del procés de preinscripció i matrícula?

Com a proposta, com a objectiu 23-24, elaborarem enquesta de satisfacció dels centres de secundària, batxillerat i cicles formatius

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Promoció i orientació
de l'estudiantat PES 04.04
Código. AU.2023/-
Número. 47

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

No tenim històric. Com objectiu 23-24, plantegem recull d'informació vinculats als indicadors.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

- 1.- Assegurar-nos que en tots els documents de promoció es visibilitzen homes i dones i que s'utilitzi un llenguatge inclusiu.
- 2.- Prova pilot de CRM (Customer Relationship Management) amb actuals i futurs estudiants i centres de pràctiques

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Acurar indicadors i recollida d'informació així com l'elaboració del subprocés

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Promoció i orientació
de l'estudiantat PES 04.04
Código. AU.2023/-
Número. 47

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Organització de
processos PES 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 48

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Organització de
processos PES 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 48

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 05.01 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

La implantació de la plataforma documental ISO Tools ha permès una millora pel que fa a la gestió dels SI tema de Qualitat pero no implica una organització diferent dels processos després de la darrera versió

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Caldria afegir algun indicador d'aquest subprocés

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Organització de
processos PES 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 48

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Organització de
processos PES 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 48

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Documentació PES
05.02
Código. AU.2023/-
Número. 49

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Documentació PES
05.02
Código. AU.2023/-
Número. 49

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 05.02 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 2022-23 la documentació del SIGQ ja està publicada a la plataforma documental ISO TOOLS per tal que tot el personal treballi el SIGQ des de la mateixa a nivell de documentació, revisió del SIGQ i actes

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Documentació PES

05.02

Código. AU.2023/-

Número. 49

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Documentació PES
05.02
Código. AU.2023/-
Número. 49

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Resultats PES 05.03

Código. AU.2023/-

Número. 50

Aprovat

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Resultats PES 05.03
Código. AU.2023/-
Número. 50

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 05.03 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

La gestió dels resultats ha canviat durant el curs 2022-23 deguda a la implantació de Open Analytics per a la extracció dels indicadors.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Resultats PES 05.03
Código. AU.2023/-
Número. 50

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Cal actualitzar la documentació que explica la gestió dels resultats

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Resultats PES 05.03
Código. AU.2023/-
Número. 50

Aprovat

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Projectes i objectius
PES 05.04
Código. AU.2023/-
Número. 52

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Projectes i objectius
PES 05.04
Código. AU.2023/-
Número. 52

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 05.04 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Projectes i objectius
PES 05.04
Código. AU.2023/-
Número. 52

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 2023-24 es demanaran els objectius i projectes d'una manera més entenedora i senzilla pels Responsables de procés.

Cal modificar les graelles de demanda d'objectius i projectes

Cal fer la formació necessària per tal que coneguin la nova forma de funcionar.

Cal reestructurar la informació dels projectes i objectius que s'informa a IAQU, és a dir, cal informar d'aquells projectes i objectius estratègics i/o que tinguin impacte en els estudiants o en l'estratègia de la institució.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Projectes i objectius
PES 05.04
Código. AU.2023/-
Número. 52

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories externes
PES 05.05
Código. AU.2023/-
Número. 53

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories externes
PES 05.05
Código. AU.2023/-
Número. 53

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 05.05 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Auditories externes
PES 05.05
Código. AU.2023/-
Número. 53

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories externes
PES 05.05
Código. AU.2023/-
Número. 53

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 05.06 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Gràcies a la Plataforma Iso Tools, la revisió del SIGQ corresponent al curs 2022-23 ja es farà desde la plataforma.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Cal fer una formació a tots els Responsables de Procés per que sàpiguen ferla Revisió del SIGQ des de la plataforma

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Innovació docent PES
06.01
Código. AU.2023/-
Número. 20

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Innovació docent PES
06.01
Código. AU.2023/-
Número. 20

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 06.01 (Comellas Oliva, Montse)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Les enquestes que donen resposta a les metodologies docents son les enquestes PAAD i les enquestes de graduats, els resultats dels quals es troban al PES 02.01.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Innovació docent PES
06.01
Código. AU.2023/-
Número. 20

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Elaborar la fitxa del procés

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Innovació docent PES
06.01
Código. AU.2023/-
Número. 20

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 05/11/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Revisió SIGQ Processos Clau

Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL 01.01 (Sanchez Rueda, Guadalupe)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

17/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

S'ha eliminat la realització de la programació semestral i directament es realitza la setmanal
S'ha introduït més informació a la planificació setmanal: nom del professorat, tipus de grup (gran, mitjà, etc.), etc.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

No disposen d'enquestes però sí d'informació que ens arriba per altres canals (reunions) que indiquen que els usuaris/estudiants estan satisfets amb la programació docent.

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

(
Indicadors de seguiment del procés
= responen a la necessitat de seguiment d'un indicador per part de la persona responsable del procés, sense que estigui vinculat amb la política/estratègia de la UAB)

- Publicació de les Guies docents Infermeria: els darrers tres cursos el compliment és del 100% . Aquest fet en el marc de la implementació d'una gran modificació del pla d'estudis pren especial rellevància
- Mida mitjana dels grups Infermeria :
El curs 19-20 i el curs 20-21 coincideixen en 25'9 i el curs 21-22 és de 21'7.

Els grups mitjans i petits s'estableixen **segons la tipologia docent que es contempla en el pla d'estudis modificat.**
eL CURS 22-23 la mida mitjana dels grups de teoria es e 30,3

- Relació Estudiants ETC/Professors ETC Infermeria: El curs 19-20 va ser de 32,8; el curs 20-21 va ser de 30,7 i el curs 21-22 va ser de 30,6 i el curs 22-23 de 30,7. Els valors van millorar i els tres darrers cursos es mantenen.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 22-23 s'ha treballat en tot allò relacionat amb la programació docent de 4rt curs 23-24 (donant resposta a la modificació del pla d'estudis iniciat el curs 20-21): nova planificació de 4rt, noves guies docents i adaptació de l'espai Moodle.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

S'assoleix l'acompliment de la Normativa Europea d'acompliment de 2.300h de pràctica clínica

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Es continua la implantació del nou pla d'estudis amb el 4rt curs i cal continuar fer el seguiment pertinent

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 17/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.01 (Gonzalez Roman, Loreto)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

08/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

S'ha eliminat la realització de la programació semestral i directament es realitza la setmanal.
S'ha introduït més informació a la planificació setmanal

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

No disposem d'enquestes però sí d'informacions d'altres vies (pe reunions amb delegades) que indiquen que els usuaris/estudiants estan satisfets amb la planificació docent.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Publicació de les Guies docents Teràpia ocupacional: els darrers tres cursos el compliment és del 100%

Mida mitjana dels grups

Teràpia ocupacional

: E

l curs 20-21 va ser de 1

3

'4,

el curs 2

1

-

22

va ser de 11'9, el curs 22-23 va ser de 15,33.

El

tamany

dels grups són acceptables.

Relació Estudiants ETC/Professors ETC

Teràpia

Ocupacional: El curs 20-21 va ser de 15,1;

el curs 21-22 va ser de

15,5;

el curs 22-23 va ser de

12,3

. Els valors són molt pertinents.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Aprovat

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Revisió de la transversalitat del PTO. Parcialment assolit, pendent finalitzar.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Valorar places de nou accés i ajustar-les d'acord a la realitat de la matrícula.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Cal seguir treballant amb la transversalitat del procés de TO però no es prioritza aquest curs atès que es treballarà una modificació del pla d'estudis i s'aprofundirà en continguts més endavant.
En la modificació del pla d'estudis s'ajustarà el nº de places ofertades

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 04/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.01 (Gonzalez Roman, Loreto)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

08/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

S'ha eliminat la realització de la programació semestral i directament es realitza la setmanal.
S'ha introduït més informació a la planificació setmanal

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

No disposem d'enquestes però sí d'informacions d'altres vies (pe reunions amb delegades) que indiquen que els usuaris/estudiants estan satisfets amb la planificació docent.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Publicació de les Guies docents Teràpia ocupacional: els darrers tres cursos el compliment és del 100%

Mida mitjana dels grups

Teràpia ocupacional

: E

l curs 20-21 va ser de 1

3

'4,

el curs 2

1

-

22

va ser de 11'9, el curs 22-23 va ser de 15,33.

El

tamany

dels grups són acceptables.

Relació Estudiants ETC/Professors ETC

Teràpia

Ocupacional: El curs 20-21 va ser de 15,1;

el curs 21-22 va ser de

15,5;

el curs 22-23 va ser de

12,3

. Els valors són molt pertinents.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Aprovat

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Revisió de la transversalitat del PTO. Parcialment assolit, pendent finalitzar.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Valorar places de nou accés i ajustar-les d'acord a la realitat de la matrícula.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Cal seguir treballant amb la transversalitat del procés de TO però no es prioritza aquest curs atès que es treballarà una modificació del pla d'estudis i s'aprofundirà en continguts més endavant.
En la modificació del pla d'estudis s'ajustarà el nº de places ofertades

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 22

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 04/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL 01.01 (Sanchez Rueda, Guadalupe)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

17/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

S'ha eliminat la realització de la programació semestral i directament es realitza la setmanal
S'ha introduït més informació a la planificació setmanal: nom del professorat, tipus de grup (gran, mitjà, etc.), etc.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

No disposen d'enquestes però sí d'informació que ens arriba per altres canals (reunions) que indiquen que els usuaris/estudiants estan satisfets amb la programació docent.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

(
Indicadors de seguiment del procés
= responen a la necessitat de seguiment d'un indicador per part de la persona responsable del procés, sense que estigui vinculat amb la política/estratègia de la UAB)

- Publicació de les Guies docents Infermeria: els darrers tres cursos el compliment és del 100% . Aquest fet en el marc de la implementació d'una gran modificació del pla d'estudis pren especial rellevància
- Mida mitjana dels grups Infermeria :
El curs 19-20 i el curs 20-21 coincideixen en 25'9 i el curs 21-22 és de 21'7.

Els grups mitjans i petits s'estableixen segons la tipologia docent que es contempla en el pla d'estudis modificat.
eL CURS 22-23 la mida mitjana dels grups de teoria es e 30,3

- Relació Estudiants ETC/Professors ETC Infermeria: El curs 19-20 va ser de 32,8; el curs 20-21 va ser de 30,7 i el curs 21-22 va ser de 30,6 i el curs 22-23 de 30,7. Els valors van millorar i els tres darrers cursos es mantenen.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 22-23 s'ha treballat en tot allò relacionat amb la programació docent de 4rt curs 23-24 (donant resposta a la modificació del pla d'estudis iniciat el curs 20-21): nova planificació de 4rt, noves guies docents i adaptació de l'espai Moodle.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

S'assoleix l'acompliment de la Normativa Europea d'acompliment de 2.300h de pràctica clínica

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Es continua la implantació del nou pla d'estudis amb el 4rt curs i cal continuar fer el seguiment pertinent

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Programació Docent
PCL01.01
Código. AU.2023/-
Número. 21

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 17/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 29

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 29

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.02 (Jimenez Gutierrez, Maria Jose)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

31/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Es continua la implementació de la modificació del pla d'estudis en infermeria, i això ha comportat modificacions en els procediments vinculats a les pràctiques externes.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 29

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 2022-23 hem obtingut places suficients per a la realització de les pràctiques de tots els cursos. A la següent taula es mostren els % de les ocupacions de les diferents places de pràctiques en relació al nombre d'estudiants:

Ocupació de les places disponibles encentres externs de pràctiques	75,10%	96,30%	87,96%	86,60%	86,63%	67,06%	85,50%	66,84%	100,00 %
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------------

Hi ha dificultat per obtenir places de pràctiques en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària.

Hem augmentat l'oferta de places en centres d'atenció socio-sanitària i també hem obert diferents centres sanitaris i hospitalaris.

Les dades es poden trobar a l'Iso tools.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Amb la creació de la Unitat de pràctiques de l'EUIT, caldrà actualitzar diferents procediments en relació als diferents temes i persones que intervenen.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 29

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 30

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 30

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.02 (Garrido Pedrosa, Jessica)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

31/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

S'ha elaborat una guia de pràctics comú pel PI i pel PII i els dossiers corresponents, amb l'objectiu de tenir centralitzat un únic document que expliqui la trajectòria de les estudiants de TO a pràcticum i que serveixi per ambdues assignatures. A banda, s'han elaborat els dossiers corresponents amb les rúbriques d'avaluació pertinents a cada assignatura.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Les pràctiques, en general, han estat ben valorades per les estudiants. Tot i que el percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció no ha sigut gaire alt, pel que podríem dir que la mostra no és significativa.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 30

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

S'han obtingut el número de places necessàries per cobrir les demandes d'ambdòs pràcticums (PI i PII), aconseguint un percentatge d'ocupació satisfactori.

Durant els últims cursos, l'estratègia ha estat de mantenir i augmentar el número de places per tal de garantir la ocupabilitat de les estudiants de pràctiques i també per tenir suficient oferta en cas d'augment de matrícules d'estudiants en pràctiques.

Indicadors	Pràcticum I	Pràcticum II	Total
Nombre d'estudiants que realitzen pràctiques a centres externs	31	29	60
Nombre d'estudiants al pràcticum pel nombre de tutores acadèmiques (posem el nombre de tutores acadèmiques i el nombre de tutories que es fan a cada pràcticum)	4	7	11
	7	14	21
Nombre de places disponibles en centres externs de pràctiques		55	
	47	44	146
Nombre de places disponibles a l'atenció primària	0	1	1
Nombre de places disponibles a centres socio-sanitaris	21	9	30
Nombre de places disponibles a hospitals d'adults	0	28	28
Nombre places disponibles a centres d'infància	0	12	12
Nombre de places disponibles a centres de salut mental/hospitals salut mental adults	0	27	27
Nombre de places disponibles a centres de salut mental a la comunitat	0	15	15
Nombre de places disponibles a centres de salut mental infantojuvenil	0	2	2
Nombre de places disponibles a centres residencials	22	0	22
Nombre de places disponibles a centres d'adults	2	5	7
Nombre de places disponibles a centres de dia	1	0	1
Nombre de places disponibles a ortopèdies	1	0	1
Percentatges d'ocupació	Pràcticum I	Pràcticum II	
Ocupació de les places disponibles en centres externs de pràctiques	32,2	37,7	
		30%	
Ocupació de les places disponibles a CAPs	0%	100%	
Ocupació de les places disponibles en centres socio-sanitaris	70,00	30%	
Nombre de places disponibles a hospitals d'adults	0%	100%	
Nombre places disponibles a centres d'infància	0%	100%	
Nombre de places disponibles a centres de salut mental/hospitals salut mental adults	0%	100,00	

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 30

Aprovat

Nombre de places disponibles a centres de salut mental a la comunitat	0%	100%	
Nombre de places disponibles a centres de salut mental infantojuvenil	0%	100%	
Nombre de places disponibles a centres residencials	100%	0%	
Nombre de places disponibles a centres d'adults	28,57	71%	
Nombre de places disponibles a centres de dia	100,00	0%	
Nombre de places disponibles a ortopèdies	100%	0%	

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Pràctiques en centres
externs PCL01.02
Código. AU.2023/-
Número. 30

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Treball de Fi de Grau
PCL01.03
Código. AU.2023/-
Número. 32

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Treball de Fi de Grau
PCL01.03
Código. AU.2023/-
Número. 32

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.03 (Zango Martín, Inmaculada)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

30/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Lo que no sé es dónde están disponibles estas

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Treball de Fi de Grau
PCL01.03
Código. AU.2023/-
Número. 32

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Treball de Fi de Grau
PCL01.03
Código. AU.2023/-
Número. 32

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 04/11/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Avaluació de
l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 23

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Avaluació de l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 23

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.05 (Sanchez Rueda, Guadalupe)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

17/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

La satisfacció es mesura amb les enquestes PAAD i algunes qüestions de l'enquesta de graduats que es passa en acabar el curs

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Avalució de
l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 23

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Infermeria:

Taxa de graduació: Aquesta dada també es valora com a molt positiva atès que supera la xifra descrita a la memòria (80%).

Taxa d'eficiència: millora respecte el curs 2020-21 passant de 82,90% a 95,70%. Aquest fet es valora com a molt positiu doncs és pràcticament igual que el valor descrit a la memòria del pla d'estudis (95%).

Taxa de rendiment: Tenint en compte el context i la situació viscuda pels estudiants durant el curs acadèmic, molts d'ells actius com a treballadors sanitaris que compatibilitzaven estudis i feina, es valora molt satisfactòria aquesta dada.

Taxa d'èxit (1er curs)

:
s'ha anat normalitzant respecte els cursos en pandèmia en els que les activitats d'avaluació van ser no presencials i la taxa d'èxit respectiva poc habitual. El curs 2021-22 va ser del 91,7%; el 2020-21 va ser del 99,80%; el 2019-20 va ser del 94,59%; el curs 2018-19 va ser 90,21%.

Taxa de presentats (1er curs) és superior que en cursos anteriors: 99,20% el curs 2021-22 front 74% el curs 2020-21; 82,06% el curs 2019-20; i 74,9% el curs 2018-19 respectivament.

Pel que fa al curs 2022-23

La taxa de rendiment del curs 2022-23 ha estat del 93,35% sent lleugerament inferior a la del curs anterior (94,6%). La diferència és lleu i per aquest motiu no es valora preocupant, tot i això es realitzarà un seguiment acurat de l'evolució durant els propers cursos.

La taxa d'eficiència del curs 2022-23 ha estat de 96,46 % sent lleugerament millor que el curs 21-22 (95,7%). Aquest fet es valora com a molt positiu.

La taxa de graduació de la titulació durant aquest curs 22-23 ha estat de 87,43% sent superior a la descrita en la memòria del Grau en Infermeria (80%).

La taxa d'abandonament de la titulació el curs 2022-23 ha estat de 8,42%, sent inferior a la d'altres cursos i per sota del que s'especifica a la memòria (10%). En quant al % d'abandonament a primer curs va ser del 6%.

En relació a la taxa de presentats va ser de 99% a nivell global de la titulació, sent similar a la taxa en cadascú dels cursos (99,16% a primer, 98,58% a segon, 98,76% a tercer i 99,51% a quart curs).

La taxa d'èxit és similar als anys previs a la pandèmia, sent de 94,30%.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Avaluació de l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 23

Aprovat

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Es va revisar la nova normativa UAB i adequar els nous requeriments en relació a la sol·licitud de prova única i la defensa pública de TFG.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

A l'autoinforme no hi ha comentaris pel que fa a aquest procés

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Avaluació de
l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 23

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 17/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Avaluació de
l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 24

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Avaluació de l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 24

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.05 (Gonzalez Roman, Loreto)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

10/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Per recollir la satisfacció del estudiants amb l'actuació docent, s'han realitzat les enquestes d'avaluació PAAD. Igual que s'ha fet en els informes previs, s'ha considerat que els resultats eren valorables quan la participació era superior al 20%. Del global de les assignatures avaluades (28), 14 tenen un nivell de participació superior al 20%. La valoració mitjana de satisfacció en aquestes assignatures és de 3,15 sobre 4. Pel que fa a les enquestes de professorat, sobre un total de 58 enquestes, 24 han obtingut una participació superior al 20% amb una valoració mitjana de 3,35 sobre 4. La valoració global respecte a la satisfacció dels estudiants es considera positiva.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Avaluació de
l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 24

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Taxa de Graduació

de la cohort de 2022-23 és de 38,8%. Aquesta dada es manté per sota del previst a la memòria (50%) i possiblement és deguda a l'alta taxa d'abandonament de la mateixa cohort, ja que el càlcul contempla el nº total d'estudiants de nou accés i que posteriorment una part en va abandonar.

Taxa de rendiment:

La taxa de rendiment total de la titulació és de 78,1%, observant-se una disminució progressiva al llarg dels darrers cursos i que afecta principalment al primer curs (62,8%), en comparació amb la resta de cursos (82,0%; 84,3% i 96,3%; respectivament per a segon, tercer i quart cursos).

Taxa d'èxit:

La taxa d'èxit total de la titulació (80,2%) ha disminuït respecte els cursos anteriors i discretament allunyada del nivell òptim marcat a la memòria (85%). Com succeeix en el cas de la taxa de rendiment, aquesta dada és especialment baixa en el primer curs (65,1%), produint-se una millora significativa en els cursos posteriors.

Taxa d'eficiència

(95,7%), s'ha incrementat respecte els cursos previs, estant per sobre de la prevista a la memòria (95%). Aquest increment es considera positiu. La taxa de presentats total de la titulació és de 97,3%, essent molt similar entre els quatre cursos i es manté similar respecte els anys previs, per sobre del previst a la memòria.

Taxa de presentats

: 97,32%, està per sobre del valor previst a la memòria (95%), per tant es considera satisfactòria

La

taxa d'Abandonament

(50,88%) segueix sent una dada preocupant que ha augmentat de manera important en els darrers dos anys. S'estima que els i les estudiants de primer curs són qui sumen un percentatge més alt en aquesta taxa ja que hi va haver un 42% d'estudiants que no van continuar en cursos posteriors. Aquesta taxa té en compte el nº d'estudiants de nou accés que van ingressar el curs 2018-19. Tal i com s'assenyala en l'informe de seguiment del curs 2018-19, en aquell moment es van matricular 14 estudiants de nou accés (sobre 46 totals) amb la intenció de sol·licitar canvis d'estudis. En aquell moment ja es preveia que aquest fet afectaria a la taxa d'abandonament. Per tant, l'augment de la taxa d'abandonament actualment informada és força consistent amb el que es va predir.

Resultats acadèmics globals

del curs 2022-23: Es valoren satisfactoris ja que només hi ha un 14,0% de suspesos i un 2% de no avaluats sobre el total dels resultats de la titulació. Els percentatges més alts s'identifiquen en la franja de notes de notable (46%) i aprovat (27%). I destaca el 12% restant amb excel·lent (9%) i Matrícula d'honor (3%). Els resultats acadèmics de primer curs son generalment més baixos i tenen major part suspesos en relació al global de la titulació (27%), la resta de notes es distribueixen en 41% d'aprovats, 24% de notable, 2% d'excel·lent, 2% de matrícula d'honor i 4% no valorable.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Evaluació de
l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 24

Aprovat

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Es va revisar la nova normativa UAB i adequar els nous requeriments en relació a la sol·licitud de prova única i la defensa pública de TFG.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

El CAE posa com a requeriment revisar les causes d'abandonament i plantejar estratègies adreçades a disminuir-lo.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Trobar mètodes eficients per recollir les causes d'abandonament i per realitzar posteriorment una anàlisi que ajudi a adreçar accions encaminades a abordar les causes
Continuar treballant en el projecte de creació i disseny d'una unitat docent d'atenció comunitària de teràpia ocupacional amb què es pretén oferir metodologies formatives immerses en context que afavoreixin l'aprenentatge dels i les estudiants, així com donar resposta a necessitats de la població i ajudar a visibilitzar la professió.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Avaluació de
l'estudiantat PCL01.05
Código. AU.2023/-
Número. 24

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat

Fecha: 22/03/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.06 (Sanchez Rueda, Guadalupe)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

17/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

La responsable del procés actualment són les Caps de Titulació juntament amb la Direcció

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Actualment no hi ha indicadors d'aquest subprocés

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

En l'informe de seguiment de la plataforma NO apareix la descripció dels Indicadors del procés fins l'actualitat.

A
quests indicadors s'especifiquen en el procés que són:

PC6_IND1. % de compliment dels objectius/plans d'acció

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

PC6_IND2. % de compliment de les activitats de millora

PC6_IND3. Nombre d'informes de seguiment retornats

Els indicadors imputats al PCL01.06 han de passar a PES05.04

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 22-23 s'ha treballat en tot allò relacionat amb la programació docent de 4rt curs 23-24 (donant resposta a la modificació del pla d'estudis iniciat el curs 20-21) i la configuració de les noves assignatures teòriques i pràctiques.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

Amb la implementació del nou curs de 4rt (durant el 23-24) s'assoleix el requeriment de l'acompliment de les 2.300 de pràctica clínica directa.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Els indicadors imputats a aquest procés han de passar al PES 05.04

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 26

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 17/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 25

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 25

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL01.06 (Gonzalez Roman, Loreto)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

10/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Les responsables de procés actualment són les caps de Titulació, juntament amb la Direcció.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 25

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Actualment no hi ha indicadors en aquest subprocés.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

La titulació de Teràpia Ocupacional iniciarà un procés de revisió, actualització i modificació del pla d'estudis d'acord amb els nous requeriments legals, estàndards de qualitat universitària i professionals actuals.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Seguiment,
modificació i millora de les
titulacions PCL01.06
Código. AU.2023/-
Número. 25

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 04/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Orientació a
l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 28

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Orientació a l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 28

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL 01.07 (Sanchez Rueda, Guadalupe)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

17/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Orientació a
l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 28

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

No hi ha indicadors d'aquest subprocés

En el futur, de manera interdisciplinària, valorarem treballar per monitoritzar l'atenció tutorial

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Orientació a l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 28

Aprovat

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 17/04/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Orientació a
l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 27

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Orientació a l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 27

Aprovat

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PCL 01.07 (Gonzalez Roman, Loreto)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

10/11/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Orientació a l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 27

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Actualment no hi ha indicadors en aquest subprocés. De manera interdisciplinària plantegem incorporar indicadors en aquest procés (decidir curs)

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Promoure que els estudiants desenvolupin habilitats científico-professionals mitjançant la participació en events nacionals i internacionals: Dos estudiants van obtenir beques de l'ajuntament de Terrassa per al seu TFG, tres estudiants es van presentar al Congreso Nacional de Estudiantes de Terapia Ocupacional.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Orientació a
l'estudiant PCL01.07
Código. AU.2023/-
Número. 27

Aprovat

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 22/03/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Revisió SIGQ
Processos
Suport Docent

Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa

Plan de Auditoría

25/10/2023

Aprovat

Entidad. Organització i gestió
acadèmica de Titulacions de
Grau Universitari PSD 01.01
Código. AU.2023/-
Número. 87

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 25/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

25/10/2023

Aprovat

Entidad. Organització i gestió acadèmica de Titulacions de Grau Universitari PSD 01.01
Código. AU.2023/-
Número. 87

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSD 01.01 (Armengol Aymerich, Ma Teresa)

Fecha: 25/10/2023

Data de la revisió.

25/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

La explotació va per Open Analítics

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Rebem felicitacions però no tenim evidències.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

A l'enquesta de Graduades i graduats alguna pregunta fa referència al procés.

Plan de Auditoría

25/10/2023

Aprovat

Entidad. Organització i gestió
acadèmica de Titulacions de
Grau Universitari PSD 01.01
Código. AU.2023/-
Número. 87

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi ha millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Pel curs 2023/2024 ens plantegem introduir els canvis associats a la legislació vigent.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

25/10/2023

Aprovat

Entidad. Organització i gestió
acadèmica de Titulacions de
Grau Universitari PSD 01.01
Código. AU.2023/-
Número. 87

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 25/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Els indicadors associats al PSD 01.01 sorgeixen de SIGMA i s'introdueixen en diferents moments del curs: matrícula, modificacions de dades, tancaments d'actes...des de Serveis Acadèmics. Els resultats s'analitzen i es valoren per donar resposta en els estàndards 1, 5 i 6 de l'Informe de Seguiment.

Caldria especificar el comentaria en relació a la pregunta sobre el procés a l'enquesta de graduats i comentar-la.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Biblioteca i suport
documental PSD 02.01

Código. AU.2023/-

Número. 36

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Biblioteca i suport
documental PSD 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 36

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSD 02.01 (Pique Ferrer, Rosa)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

El nou accés al catàleg de la biblioteca amb el mateix usuari i contrasenya de la resta d'aplicacions EUIT, no fa possible afegir als perfils dels usuaris el seu tipus: especialitat i curs. Això dificulta treure indicadors d'ús de la biblioteca.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Biblioteca i suport
documental PSD 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 36

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Indicadors de seguiment del procés.

S'observen canvis en el serveis que demanden els usuaris a la Biblioteca i en volem recollir indicadors.

Hem afegit més indicadors sobre el % d'usuaris, per tipus d'usuari, que sol·liciten documents en préstec interbibliotecari.

A més sobre % Usuaris únics que demanen llibres en préstec i sol·liciten articles, per tipus d'usuari.

També sobre referències al Dipòsit Digital EUIT.

Afegirem indicadors sobre l'ús dels recursos web subscrits.

Pensen en recollir un indicador per valorar la qualitat de les cites al TFG i l'ús de gestors

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Biblioteca i suport
documental PSD 02.01

Código. AU.2023/-

Número. 36

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 27/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de l'activitat a
ESILAB PSD 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 35

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Vila Mateos, Carles)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de l'activitat a
ESILAB PSD 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 35

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSD 05.01 (Rallo Sancho, Montse)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

31/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Es proposa un canvi en les dates de confirmació de material de la fitxa d'activitat. Pendent de valorar amb coordinadors

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

Pendent de valorar :
PSG05.01_IND 1 Número d'incidències. Concretar a quin tipus d'incidència es refereix

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Potser estaria bé fer una enquesta per veure com ha estat l'experiència a l'ESILAB en quan a organització i funcionament.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de l'activitat a
ESILAB PSD 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 35

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

No tenim indicadors anteriors ja que el procés es va elaborar a finals del curs 22-23.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de l'activitat a
ESILAB PSD 05.01
Código. AU.2023/-
Número. 35

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de becaes
PSD 06.01
Código. AU.2023/-
Número. 34

Relaciones

Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ).
AU.2023/

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)
Fecha: 16/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de becaes
PSD 06.01
Código. AU.2023/-
Número. 34

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSD 06.01 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 16/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Durant el curs 2022-23 les incidències ja es recullen en la seva totalitat mitjançant una aplicació amb un sistema de tikets que permet registrar les demandes i incidències que resolen les persones becàries

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Cada curs es passa una enquesta d'avaluació, mitjançant un qüestionari forms, al personal de la FDSLL per valorar la tasca realitzada pels becaris i on es demanen també propostes de millora.

Plan de Auditoría

16/10/2023

Entidad. Gestió de beca des
PSD 06.01
Código. AU.2023/-
Número. 34

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi ha millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Cal actualitzar els procediments de l subprocés i els documents associats al mateix

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

16/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de becaes
PSD 06.01
Código. AU.2023/-
Número. 34

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Revisió SIGQ
Processos
Suport General

Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Relacions laborals PSG
01.01
Código. AU.2023/-
Número. 57

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Relacions laborals PSG
01.01
Código. AU.2023/-
Número. 57

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSG 01.01 (Lopez García, Higiní)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, canvis normatius, etc.)

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

Si

Comentari i/o valoració.

Si. Felicitacions per la implantació del Teams com eina de fixatge.
S'han fet algunes modificacions l'objectiu "descripció dels llocs de treball" de DEF i Administració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Es podria valorar fer alguna enquesta per mirar en qué es pot millorar en relació al fixatge per Teams, encara que el programa no permet gaires modificacions.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Relacions laborals PSG
01.01
Código. AU.2023/-
Número. 57

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Relacions laborals PSG
01.01
Código. AU.2023/-
Número. 57

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de la salut i
riscos laborals PSG 01.02
Código. AU.2023/-
Número. 60

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de la salut i
riscos laborals PSG 01.02
Código. AU.2023/-
Número. 60

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSG 01.02 (Lopez García, Higiní)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Aquest curs no s'han ofert revisions mèdiques.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Gestió de la salut i
riscos laborals PSG 01.02
Código. AU.2023/-
Número. 60

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Indicador= ACCEPTACIÓ REVISIONS CURS/PERSONES TREBALLADORES

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de la salut i
riscos laborals PSG 01.02
Código. AU.2023/-
Número. 60

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Formació interna PSG
01.04
Código. AU.2023/-
Número. 62

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Formació interna PSG
01.04
Código. AU.2023/-
Número. 62

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSG 01.04 (Lopez García, Higiní)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

26/10/2023

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Incorporació de noves persones en la comissió de formació. S'han establert reunions periòdiques i el

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

Qüestionari per saber necessitats formatives del personal

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Indicador = nombre de formacions per curs/persona

Indicador possible= nombre d'hores de formació/persona

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Formació interna PSG
01.04
Código. AU.2023/-
Número. 62

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Formació interna PSG
01.04
Código. AU.2023/-
Número. 62

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

En aquests subprocés, que no hi ha enquestes, es podria elaborar enquesta i fer le fitxes dels indicadors.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

31/10/2023

Aprovat

Entidad. Sistemes d' informació
PSG 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 90

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

31/10/2023

Aprovat

Entidad. Sistemes d' informació
PSG 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 90

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSG 02.01 (Vila Mateos, Carles)

Fecha: 31/10/2023

Data de la revisió.

08/03/2024

Plan de Auditoría

31/10/2023

Entidad. Sistemes d'informació
PSG 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 90

Aprovat

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

(breu descripció dels canvis introduïts al procés: responsabilitats, accions, caS'han decidit reestructurar SSII en sub processos per donar millor resposta als serveis de SSII cap a l'organització de la EUIT i l'estudiantat, aquests estan en moment de disseny i definició que llistem a continuació:

PSG 02.01 Gestió TIC, planificació estratègica i qualitat

PSG 02.02 Serveis de suport integral (USI)

PSG 02.03 Infraestructures, Sistemes i Operacions

PSG 02.04 Xarxes i Comunicacions

PSG 02.05 Gestió de projectes

PSG 02.06 Desenvolupament i gestió de dades

PSG 02.07 Disseny i edició audiovisuals

PSG 02.08 Ciberseguretat i privadesa

D'aquesta manera es pot gestionar els diferents sub processos, els seus procediments i registres de forma més especialitzada, amb recursos més dirigits, amb responsables de subprocés i indicadors propis per mesurar cada servei amb més precisió.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

Si

Comentari i/o valoració.

Si, estan en fase de definició i disseny per poder mesurar cada servei desglossat amb més precisió i donar millor resposta de qualitat del servei a la comunitat de la EUIT.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Podem destacar que les enquestes de graduats indiquen que la satisfacció respecte els serveis informàtics (3 i 4 del rang de valoració de 1 a 4) és d'un 80% bona o molt bona i del Moodle d'un 88%.

Plan de Auditoría

31/10/2023

Entidad. Sistemes d'informació
PSG 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 90

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Fita a aconseguir millorar el Workplace

Inventari:

Workplace	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
PCs Personal	70	71	65	65	65
PCs Estudiantat	44	44	40	40	40
PCs ESILAB	5	5	5	5	5
PCs AULES	10	10	8	8	8
Pantalles	32	32	30	30	30
Grans Pantalles	6	6	4	3	3
Projectors	4	4	4	4	4
Impressores personals	36	40	40	40	40
Grans Impressores Multifunció	3	3	3	3	3
Portàtils	69	69	60	0	0
Tablets	2	2	2	2	2
TOTAL ASSETS WORKPLACE	281	286	261	200	200

Podem determinar en aquests darrers anys que s'han renovat els dispositius de lloc de treball i aules, proveint dispositius d'alt rendiment i prestacions.

Els PCs Personals de treball s'han renovat amb alt rendiment i prestacions, s'han afegit dobles pantalles d'última generació de 24".

Els PCs de l'estudiantat per un costat s'ha desmantellat l'aula d'informàtica donat que no hi havia gaire ús.

S'han reduït el nombre d'impressores personals que donaven més incidències, gestió de tonners i s'han duplicat les grans impressores multifuncions que gestionen millor el consum i qualitat d'impressió així com que s'han incrementat d'aquestes l'ús per part de l'estudiantat i els serveis d'impressió remota o web.

S'han augmentat any darrera any les Grans pantalles tàctils a les aules amb funcionalitats que milloren els recursos per l'aprenentatge i altres grans pantalles a diferents àrees.

S'han millorat els projectors.

Tiquets o Referències (Consultes, Incidències, Tasques, Evolutius):

21/22 Tiquets Gestionats SSII: 1326

22/23 Tiquets Gestionats SSII: 1315

S'ha implantat el Portal de Serveis i Suport als usuaris i s'ha posat en marxa donant el servei des de diverses àrees de PTGAS. S'anirà refinant la categorització i classificació dels mateixos així com els seus indicadors.

Plan de Auditoría

31/10/2023

Entidad. Sistemes d'informació
PSG 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 90

Aprovat

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

Si

Comentari i/o valoració.

S'ha finalitzat la renovació de Xarxa, el CPD i progressa la implantació de la Intranet com a hub unificador de treball i comunicació (abast PTGAS).

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Si, reestructurar SSII en subprocessos i serveis i establir un quadre de comandament d'indicadors de detall de cada servei i millora continua amb l'avaluació anual dels mateixos.

Realitzar millores tecnològiques vinculades amb la Simulació ESILAB.

Iniciar el desenvolupament a mida del primer paquet de funcionalitats del programari de Dedicacions Docents.

Iniciar l'estudi del procés transversal de Ciberseguretat i Privadesa.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

31/10/2023

Aprovat

Entidad. Sistemes d' informació
PSG 02.01
Código. AU.2023/-
Número. 90

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 08/03/2024

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de Serveis
Generals i Manteniment dels
edificis i Equipaments PSG
05.01
Código. AU.2023/-
Número. 67

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de Serveis
Generals i Manteniment dels
edificis i Equipaments PSG
05.01
Código. AU.2023/-
Número. 67

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PSG 05.01 (Dalmases, Xavier)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

25/10/2023

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de Serveis
Generals i Manteniment dels
edificis i Equipaments PSG
05.01
Código. AU.2023/-
Número. 67

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

S'ha treballat, amb l'empresa de prevenció externa, en la revisió anual periòdica del subprocés PSG 05.04 Gestió d'emergències als diferents centres, per tal de mantenir revisat i actualitzat el manual d'Autoprotecció.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

Si

Comentari i/o valoració.

S'han recollit suggeriments i demandes d'evolució dels diversos organismes que componen l'entitat; comitès, consells,...

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

Si

Comentari i/o valoració.

Podem indicar que els resultats de les darreres enquestes de graduats realitzades no poden ser considerades representatives de la satisfacció/insatisfacció dels usuaris pel que fa a serveis generals i el manteniment, ja que d'una mostra de 188 usuaris, només s'han recollit resultats de 6 graduats (un 3,19%), havent respost tots ells amb un NS/NC a la seva satisfacció sobre els serveis generals i el manteniment.

Aquesta mateixa consideració pot ser aplicada al grau de satisfacció de les aules i els espais docents, ja únicament que s'han recollit respostes de 6 dels 188 graduats que han participat en les enquestes (un 3,19%).

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de Serveis
Generals i Manteniment dels
edificis i Equipaments PSG
05.01
Código. AU.2023/-
Número. 67

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

Durant els darrers cursos s'ha estat treballant en donar resposta a diferents necessitats, que han anat organitzant-se al voltant d'un macroprojecte que ha estat la renovació de la instal·lació de climatització i ventilació de l'edifici principal de l'escola, que aporta importants millores en el confort dels usuaris de l'edifici, al mateix temps que optimitza els recursos i els fa més eficients i sostenibles. Aquest macroprojecte es dona per tancat en la seva fase d'implantació, i a partir d'aquest moment es durà a terme l'anàlisi de satisfacció dels usuaris pel funcionament dels nous sistemes implantats.

Seguint l'evolució d'aquest macroprojecte, i la seva implantació per plantes de l'edifici s'han anat treballant en la modernització, millora i adequació de diferents espais de l'escola, aquest darrer curs, concretament en els espais de la planta baixa, aprofitant per millorar les condicions de circulacions, accessos i vies d'evacuació de l'edifici. Seguint en la línia de proporcionar espais més agradables i sostenibles, al nou accés a l'edifici des del pati s'ha incorporat elements de vegetació, com es va fer en el tractament de la façana principal a carrer.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

No

Comentari i/o valoració.

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de Serveis
Generals i Manteniment dels
edificis i Equipaments PSG
05.01
Código. AU.2023/-
Número. 67

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Gestió de Serveis
Generals i Manteniment dels
edificis i Equipaments PSG
05.01
Código. AU.2023/-
Número. 67

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 31/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Planificació

Responsable: Responsable (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Tipus d'auditoria.

Informe de revisió de procés

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Informe de revisió de procés

Responsable: Responsable de procés PES 05.06 (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 23/10/2023

Data de la revisió.

REVISIÓ PROCÉS

S'han introduït canvis en el procés?.

Sí

Comentari i/o valoració.

Gràcies a la Plataforma Iso Tools, la revisió del SIGQ corresponent al curs 2022-23 ja es farà desde la plataforma.

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?.

No

Comentari i/o valoració.

S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?.

No

Comentari i/o valoració.

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?.

No

Comentari i/o valoració.

Plan de Auditoría

23/10/2023

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Aprovat

REVISIÓ INDICADORS

Comentari i/o valoració.

REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?.

No

Comentari i/o valoració.

Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?.

No

Comentari i/o valoració.

Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?.

Si

Comentari i/o valoració.

Cal fer una formació a tots els Responsables de Procés per que sàpiguen ferla Revisió del SIGQ des de la plataforma

Código	Empresa	Descripción	Apertura	Cierre	Límite	Estado
--------	---------	-------------	----------	--------	--------	--------

Plan de Auditoría

23/10/2023

Aprovat

Entidad. Auditories internes
PES 05.06
Código. AU.2023/-
Número. 54

Aprovació Qualitat

Responsable: Unitat de projectes i qualitat (Arrufat Esquillor, Pilar)

Fecha: 26/10/2023

S'aprova la revisió?.

Si

Observacions.

Informe.

Responsable:

Informe de revisió de procés