

PROGRAMA FORMATIU

Acompanyament al procés de dol

IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

Denominació de l'especialitat:	Acompanyament al procés de dol
Família Professional:	Serveis socioculturals i a la comunitat
Àrea Professional:	Atenció social
Codi:	SSCG0005
Nivell de qualificació professional:	1

Objectiu general

Identificar les característiques d'un procés de dol i distingir les eines necessàries per acompanyar les persones que l'estan vivint.

Relació de mòduls de formació

Mòdul 1	Tipus de pèrdues i el procés del dol	6 hores
Mòdul 2	El dol i la mort a les diferents cultures	3 hores
Mòdul 3	L'acompanyament a les persones que es troben en procés de dol	4 hores
Mòdul 4	Tècniques professionals d'acompanyament al procés de dol	7 hores

Modalitats d'impartició

Presencial i teleformació

Durada de la formació

Durada total en qualsevol modalitat d'impartició 20 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

Requisits d'accés de l'alumnat

Acreditacions/ titulacions	No s'exigeix cap requisit per accedir a la formació, encara que s'han de posseir prou habilitats de comunicació lingüística que permetin cursar amb aprofitament la formació.
Experiència professional	No es requereix.
Modalitat de teleformació	A més de l'indicat anteriorment, l'alumnat ha de tenir les destreses suficients per a ser usuaris de la plataforma virtual en la qual es recolza l'acció formativa.

DESENVOLUPAMENT MODULAR

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: Tipus de pèrdues i el procés del dol

OBJECTIU

Identificar què és una pèrdua, els tipus que hi poden haver i les etapes del procés del dol.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 6 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació d'una pèrdua
 - Importància de la pèrdua
- Enumeració i anàlisi dels tipus de pèrdues
 - Pèrdua de persones estimades i pèrdues d'abstraccions equivalents
- Distinció de les etapes d'un procés de dol
 - Fase de xoc, afebliment o "anestèsia emocional"
 - Fase de "protesta o ràbia per la pèrdua", també anomenada fase d'"anhel"
 - Fase de desesperació i/o desorganització
 - Fase de més o menys grau de reorganització
- Identificació del dol com un procés
 - El procés de treball personal i íntim del dol

Habilitats de gestió, personals i socials

- Consciència sobre la pèrdua i el significat que pot tenir per a les persones acompanyades
- Sensibilització cap als diferents tipus de pèrdues
- Desenvolupament d'actituds empàtiques envers les persones acompanyades que han patit o pateixen una pèrdua.
 - Assimilació del procés de dol i les possibles etapes que comporta
 - Predisposició per acompanyar a les diferents fases del procés

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: El dol i la mort a les diferents cultures

OBJECTIU

Identificar diferents cultures i la seva concepció sobre la mort i el dol.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 3 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació de diferents cultures
 - Societats occidentals de tipus individualista
 - Societats orientals de tipus col·lectivista
- Distinció de conceptes relatius al dol en els diferents tipus de societats
 - El concepte de mort
 - El treball de dol
 - Possibles elements rituals, creences espirituals o religioses

Habilitats de gestió, personals i socials

- Actitud empàtica del procés de dol en diferents cultures
- Respecte per la varietat de creences religioses i espirituals, així com per les diferències culturals
- Sensibilització per la possible existència d'una dimensió religiosa o espiritual a les persones acompanyades

MÒDUL DE FORMACIÓ 3: L'acompanyament a les persones que es troben en procés de dol

OBJECTIU

Analitzar les necessitats de la persona en procés de dol.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 4 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació de les necessitats de la persona que es troba vivenciant un procés de dol
 - Espai d'escolta per expressar idees i sentiments
 - Rituals
 - Examinació de la nova situació i maneres d'enfrontar-la
 - Acceptació de la pèrdua
 - Reconstrucció de la identitat
 - Restabliment dels projectes vitals, vincles familiars i socials
 - El treball de dol

Habilitats de gestió, personals i socials

- Adquisició d'eines d'escolta i acompanyament
- Consciència sobre les possibilitats de la persona acompanyada i la seva singularitat
- Atenció sobre processos de dol patològic per a possible derivació a recursos adequats

MÒDUL DE FORMACIÓ 4: Tècniques professionals d'acompanyament al procés de dol

OBJECTIU

Identificar eines per acompanyar el procés de dol, sent capaç de gestionar alhora les pròpies emocions.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 7 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació d'eines per poder acompanyar la persona en procés de dol
 - L'espai d'escolta neutra
 - Ritmes de recuperació del dol
 - Preguntes obertes
 - Conceptualització de les emocions en paraules
 - Reconeixement de la singularitat de cada persona per treballar el dol
 - El passatge de la situació ideal a la situació real
 - Xarxa de suport familiar i social
 - Expressió de les creences espirituals o religioses
 - Recursos d'acompanyament psicològic o farmacèutic
- Anàlisi dels aspectes vitals de la persona acompanyada
 - Capacitat psíquica per a l'elaboració de successos traumàtics
 - La significació de la pèrdua
 - Situacions en què es va produir la pèrdua
 - Els factors culturals
 - Grau d'integració psicosocial
 - Temps de recuperació
- Enumeració dels diferents tipus d'emocions
 - Emocions negatives, positives, ambigües, socials i estètiques
- Identificació d'eines de la persona professional per acompanyar
 - Gestionar les pròpies emocions
 - Treball en xarxa amb altres persones professionals
 - Manteniment d'una "distància òptima" i d'una actitud de cautela a l'escolta
 - Espai d'escolta o acompanyament psicològic

Habilitats de gestió, personals i socials

- Consciència de la importància de gestionar les emocions pròpies a l'hora d'acompanyar un procés de dol.
- Actitud sensible com a professional d'acompanyament.

AVALUACIÓ DE L'APRENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA

- L'avaluació tindrà un caràcter teoricopràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i contínua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Es pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es durà a terme mitjançant els mètodes i els instruments més adequats per comprovar els diferents resultats d'aprenentatge, i que en garanteixin la fiabilitat i la validesa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del sistema corresponent de correcció i puntuació en què s'expliciti, de manera clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'apte/no apte.